

tária da Dra Alexandra, a justificativa de desajustes da Odontolife e que a Dra realizou uma reformulação administrativa da empresa, pois ela não está atendendo mais planos apenas Particular, agradecemos a pe

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		NATHARA RIBEIRO DOS SANTOS		Qtd CRO(s)	1	Data	02/08/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	59815	MG	THIELY APARECIDA DA SILVA ROCHA				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
25/08/2021	PF	Dentista	SAD165601394080	23/06/2022			
Cidade	UBERLANDIA	UF	nº de vidas	nº CRO(s) únicos divulgados			
		MG	1.259	44			
Atende outros convênios		Quais?					
☐ Sim ☒ Não							
Moeda	Última produç.	Valor última prod.					
R\$	30/09/2021	R\$ -					
Data início	Data final	Tempo finalização					
23/06/2022	02/08/2022	40 dia(s)					
1º contato	Data	15/07/2022					
Obs.: Encaminhado mensagem questionando o motivo da solicitação no telefone (34) 991705499							
2º contato	Data	25/07/2022					
Obs.: Encaminhado mensagem novamente questionando o motivo da solicitação no telefone (34) 991705499							
3º contato	Data	02/08/2022					
Obs.: Doutora informa que mudou de cidade e no novo local não irá atender convênios.							
4º contato	Data						
Obs.:							

5º contato	Data			
Obs.:				
Motivo Retenção				
☐ Ofertado novos valores	☐ Ofertado suporte	☐ Ofertado Divulgação		
☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem	☐ Outros			
Obs.:				
Motivo desligamento				
☐ Perda de de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficário Grosso		
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração responsável técnico		
☐ Removido prestador	☐ Burocracia	☐ Outros		
☐ Dificuldade Sistema	☒ Sem local de Atendimento	☐ Divulgação Indevida		
☐ Regras Técnicas	☐ Migração	☐ Informação prestada incorreta		
☐ Baixa procura	☐ Dificuldade de contato com a Central	☐ Aparentu		
☐ Ameaça judicialização	☐ Apenas procedimentos estético	☐ Mudou de área		
☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio		☐ Mais tempo com os filhos		
☐ Atendendo apenas SUS				
Obs. Geral				
Doutora se mudou e não atenderá convênios. - Não teria interesse em atender no novo local?				
Setor responsável				
☐ T.I	☐ Análise técnica	☐ Comercial		
☐ Central de atendimento				
Keila Castro Caldas Coordenação				
Agata B. Gomes administrativo				
Ivan Vaghini administrativo				

- Qual o real motivo q' não mantém o plano no novo endereço, devido de algum pago?