



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

7

Data

29/01/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

20566

SP

MARIA ISABEL ABIB NEPOMUCENO

CNPJ

CPF

22041213000102

94854602872

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

14/10/2022

J

Operadora

SAD171102111426

21/03/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

SAO PAULO

34.907

1373

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,36

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

03/05/2024

29/01/2025

271 dia(s)

1º contato

Data

03/05/2024

Obs.:

Mensagem:
Bom dia.

Feito contato via WPP:11 98462-9545, para confirmar informações.

2º contato

Data

03/05/2024

Obs.:

Mensagem: Boa tarde.
Dr(a) possui direito ao reajuste conforme cálculo IPCA de Março de 2023 a Março de 2024, de 0,35, para 0,36 para a tabela base. O percentual total no intervalo é de 3,93% sem reajuste desde o ato do credenciamento. A mesma solicitou valores diferenciados para alguns procedimento, onde constam na aba de CONTRAPROPOSTA COLUNA QR (AZUL)
Enviado EMAIL

3º contato

Data

11/05/2024

Obs.:

11/05/2024 23:05De:
RENATA PIRES DO CARMO via APP dd0e49555e07f5ab4a12a12eStatus:
Mensagem:
Oi boa tarde Recebemos a mensagem mencionando uma nova proposta para repasse No valor que recebemos não dá para continuar nosso atendimento

4º contato

Data

24/01/2025

Obs.:

Mensagem:
Bom dia,

Encaminhado nova tabela para analise; Contudo, em anexo na solicitação foi informado que doutora ja teria recusado o reajuste pelo IPCA, caso recuse novamente, seguiremos com a desativação.

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☒ Periodontia

☒ Dentística

☒ Prótese Dentalria

☒ Endodontia

☒ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgencia e Emergencia

☐ Radiologia

☒ Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentaria
	Endodontia		Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☒ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Bom dia, Dra não aceitou o reajuste pelo IPCA e solicitou uma tabela melhor, contudo, é SÃO PAULO. Seguirei com a desativação

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro