

Formulário - Processo de Retenção



Planos Odontológicos

Colaborador		MARILIA FILLA		Qual CRO(s)	1	Data	29/03/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
ODONTOLIFE	11687	PE	MARIA GABRIELA QUADROS LOPES				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
20/09/2022	PI	Operadora	SAD167519016799	31/01/2023			
Cidade	RECIFE	UF	nº de vidas	nº CRO(s) únicos divulgados			
		PE	1.226	142			
Atende outros convênios		Quais?					
☐ Sim ☒ Não		NÃO INFORMADO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.					
R\$ 0,40	20/05/2022	R\$ 133,20					
Data início	Data final	Tempo finalização					
31/01/2023	27/03/2023	55 dia(s)					
1º contato		Data	27/01/2023				
Obs.:		THIAGO FRANCO GABRIEL, 24592: Tentativa de contato afin de dar início a tratativa da demanda porem ao me apresentar a desligam o telefone.					
2º contato		Data	30/01/2023				
Obs.:		MARILIANA BLANCO DE BRITO 24927: Tentativas de contato para validação no telefone (81) 30323637 30/01/2023 14:01 / 31/01/2023 15:35 / , porém sem sucesso.					
3º contato		Data	28/02/2023				
Obs.:		MARILIA FILLA 25221: Em retorno ao Whatsapp, Dira informa não ter mais interesse em continuar com o plano, pois irá atender somente no particular. (prints no sistema)					
4º contato		Data	13/03/2023				
Obs.:		Tentativa de contato telefônico 13h37 sem retorno. Encaminhada mensagem através do e-mail para tentativa de reversão, WhatsApp sem retorno.					

5º contato	Data	29/03/2023
Obs.:		
Tentativa de contato telefônico 10:41 sem sucesso, chama até cair, e sem retorno pelo WhatsApp. Em contatos anteriores Dira informa que deseja seguir com o desligamento do plano		
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros		
Obs.:		
Motivo desligamento ☐ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico ☐ Removido prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas ☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Encerramento de atividades ☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação indevida ☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta ☐ Ameaça judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou ☒ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Mudou de área ☐ Atendendo apenas SUS ☐ Terceirização de atendimento ☐ Período liberação de guias		
Necessário abertura de protocolo ☐ Sim ☒ Não		
Obs. Geral		
Sector responsável ☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial ☐ Central de atendimento		
Assinatura: <i>Agata B. Gomes</i> 14/04/2023		