

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Naihara Ribeiro dos Santos		Data	25/04/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
Odontolife	2020	SC	DELVIO FRANCISCO DE SOUZA		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
19/05/2021	PJ	Dentista	SAD16339698802	11/10/2021	
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
BRUSQUE	SC	183	8		
Atende outros convênios					
☐ Sim ☒ Não		Quais?			
Moeda		Última produção			
0,40		0/0/0			
Data início	Data final	Tempo finalização			
11/10/2021	25/04/2022	196 dia(s)			
1º contato					
Data		22/03/2022			
Obs.:					
Entrei em contato questionando o motivo da solicitação, a mensagem foi visualizada e não foi respondida.					
2º contato					
Data		23/03/2022			
Obs.:					
Entrei em contato questionando o motivo da solicitação, a mensagem foi visualizada e não foi respondida.					
3º contato					
Data		01/04/2022			
Obs.:					
Entrei em contato questionando o motivo da solicitação, a mensagem foi visualizada e não foi respondida.					
4º contato					
Data		25/04/2022			
Obs.:					
Realizado contato através do fixo 47-33512941 e fui informada que a única dentista que atendia Dentilini na clínica não atende mais no local e os demais dentistas não atendem o convênio. Por este motivo sigo com o descredenciamento, visto que os mesmos visualizam as mensagens, não respondem e não possui produção desde o ano de 2021.					

5º contato	Data	Obs.:
Motivo Retenção		
☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem	☐ Ofertado suporte ☐ Outros	☐ Ofertado Divulgação
Obs.:		
Motivo desligamento		
☒ Perda de de Contato ☐ Valores ☐ Removido prestador ☐ Dificuldade Sistema ☐ Regras Técnicas ☐ Baixa procura ☐ Apenas particular	☐ Problemas de Saúde ☐ Franquia ☐ Burocracia ☐ Sem local de Atendimento ☐ Migração ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Apenas procedimentos estético	☐ Beneficiário Grossoeiro ☐ Alteração responsável técnico ☐ Glosas ☐ Outros ☒ Divulgação indevida ☐ Informação prestada incorreta
Obs.:		
Clínica não atende o convênio, visto que a única dentista que atendia não atua mais no local e os responsáveis visualizam as me		
Setor responsável		
☐ T.I ☐ Central de atendimento	☐ Análise técnica ☐ Comercial	

Keilla Castro Caldas Coordenação	Agata B. Gomes administrativo	Ivan Vaghini administrativo
-------------------------------------	----------------------------------	--------------------------------