

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

MARILIA FILLA

qtd CRO(s)

8

Data

15/05/2023

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

151

RR

JOAO BATISTA SOARES DO REGO

CNPJ

16714837000132

CNP

50846043491

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

De abertura protocolo

16/05/2018

PJ

Operadora

SAD16751778902

14/10/2022

Cidade

BOA VISTA

RR

nº de vitas

0

nº CRO(S) únicos divulgados

0

Atende outros convênios

☐ Sim

☒ Não

Quais?

NÃO INFORMADO

Moeda

0,30

Última produç.

Valor última prod.

Data início

Data final

Tempo finalização

213 dia(s)

Status retenção

☐ Retenção efetiva

☒ Desligamento

☐ Não trata-se de retenção

14/10/2022

15/05/2023

213 dia(s)

Status retenção

☐ Retenção efetiva

☒ Desligamento

☐ Não trata-se de retenção

1º contato

Data

14/10/2022

Obs.:

Contato no telefone 95 9138-2093, secretaria informa que não atendem devido aos valores, realizado negociação porém não obtivemos retorno mais

2º contato

Data

04/11/2022

Obs.:

Encaminhado mensagem pelo whats questionando os atendimentos pelo plano, aguardando retorno 21/11/2022 sem retorno pelo whats 95 9138-2093 encaminhado mensagem no e-mail, questionando os atendimentos. 30/11/2022 sem retorno pelo whats ou e-mail encaminhado mensagem novamente KAMILA DE CARVALHO 21943 m contato pelo telefone (95) 36248117 as 11:11 secretaria encaminhar a contraproposta através do email

3º contato

Data

16/01/2023

Obs.:

Encaminhado mensagem no whats cobrando a contraproposta 17/02/2023 Enviado mensagem via Whatsapp 14h06 solicitando um parecer da contraproposta que a secretaria Carla ficou de encaminhar. Aguardando retorno para dar continuidade no protocolo 14/03/2023 em contato telefônico 16h18 secretaria Diego informa que estão analisando os valores para envio da contraproposta, informou que até sexta-feira não nos encaminhar. Aguardando

4º contato

Data

17/03/2023

Obs.:

Encaminhada mensagem através do Whatsapp cobrando o retorno da contraproposta que o Dr ficou de nos enviar até hoje. Aguardando o retorno 27/03/2023 Em retorno pelo Whatsapp 17/03, informa que: Olá amanhã lhe encaminho a proposta de valores, porém até o momento sem retorno. Encaminho nova mensagem solicitando a contraproposta que o Dr. informou que iria nos enviar para análise.

5º contato

Data

06/04/2023

Obs.:

Sem retorno pelo Whatsapp, encaminhado nova mensagem através do E-mail. Aguardando retorno 25/04/2023 Em contato telefônico (95) 36248117 secretaria Paula solicita o envio da tabela para o Whatsapp (95) 99138-2093 que ela vai estar cobrando do Doutor a contraproposta. Mensagem encaminhada, aguardando retorno 09/05/2023 Em contato com a clínica, (ramal da julia) foi informado que não tem mais interesse em enviar pois atualmente a clínica está voltada aos atendimentos particulares, que os valores de plano não cobre os gastos, visto que os dentistas da clínica recebem por comissionamento. Informo que poderiam estar enviando o valor desejado mas informa que não adiantaria pois tem ciência que não chegaria ao valor desejado por isso poderia seguir com o desligamento.

Motivo Retenção

☐ Ofertado novos valores

☐ Ofertado treinamento / ou reciclagem

☐ Ofertado suporte

☐ Ofertado Divulgação

Obs.:

Motivo desligamento

☒ Perda de Contato

☒ Valores

☐ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Tercerização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Motivos Particulares

Necessário abertura de protocolo

☐ Sim

☒ Não

Obs. Geral

Em tratativa com a clínica, foi informado eu o motivo é devido o valor baixo, Informo que poderia solicitar reajuste da tabela porém depois de varias tentativas foi informado que não tem interesse, informa que não adiantaria pois tem ciência que não chegaria ao valor desejado. Foi aberto SAE16841792309 para credenciamento de dentistas na região

Sector responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise técnica

☐ Comercial

Assinatura de Agda B. Gomes

16/05/2023