

# Formulário - Processo de Retenção



Planos Odontológicos

Qtd CRO(s)

8

5º contato

Data  
06/04/2023

Colaborador

MARULLA FILLA

Data  
15/05/2023

Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	151	RR	JOAO BATISTA SOARES DO REGO
CNPJ	16714837000132	CPF	50846043491
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	No do protocolo
16/05/2018	PJ	Operadora	SAD165177902
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
BOA VISTA	RR	0	0

Atende outros convênios

Sim  Não

Nenhuma produç.

Última produç.

Valor última prod.

nenhum registo

Data final

Tempo finalização

14/10/2022

15/05/2023

213 dia(s)

Status retenção

Retenção efetiva

Desligamento

Não trata-se de retenção

Ofertado novos valores

Ofertado suporte

Ofertado Divulgação

Ofertado treinamento/ ou recidagen

Outros

Obs.:

Contato no telefone 95 9138-2095, secretaria informa que não atendem devido aos valores, realizado negociação porém não obtivemos retorno mais

**1º contato** Data  04/10/2022  
**Obs.:**  
Encaminhado mensagem pelo whats questionando os atendimentos pelo plano, aguardando retorno 21/11/2022 sem retorno

pelos whats 95 9138-2095 encaminhado mensagem no e-mail , questionando os atendimentos. 30/11/2022 sem retorno pelo whats ou e-mail encaminhado mensagem novamente KAMILA DE CARVALHO 21943 m contato pelo telefone (95) 36248117

as:11:11 secretaria encaminhar a contraproposta através do email

**2º contato** Data  04/11/2022  
**Obs.:**

Encaminhado mensagem pelo whats questionando os atendimentos pelo plano, aguardando retorno 21/11/2022 sem retorno

pelos whats 95 9138-2095 encaminhado mensagem no e-mail , questionando os atendimentos. 30/11/2022 sem retorno pelo

whats ou e-mail encaminhado mensagem no e-mail , questionando os atendimentos. 30/11/2022 sem retorno pelo

whats ou e-mail encaminhado mensagem no e-mail , questionando os atendimentos. 30/11/2022 sem retorno pelo

whats ou e-mail encaminhado mensagem no e-mail , questionando os atendimentos. 30/11/2022 sem retorno pelo

whats ou e-mail encaminhado mensagem no e-mail , questionando os atendimentos. 30/11/2022 sem retorno pelo

whats ou e-mail encaminhado mensagem no e-mail , questionando os atendimentos. 30/11/2022 sem retorno pelo

whats ou e-mail encaminhado mensagem no e-mail , questionando os atendimentos. 30/11/2022 sem retorno pelo

whats ou e-mail encaminhado mensagem no e-mail , questionando os atendimentos. 30/11/2022 sem retorno pelo

whats ou e-mail encaminhado mensagem no e-mail , questionando os atendimentos. 30/11/2022 sem retorno pelo

whats ou e-mail encaminhado mensagem no e-mail , questionando os atendimentos. 30/11/2022 sem retorno pelo

whats ou e-mail encaminhado mensagem no e-mail , questionando os atendimentos. 30/11/2022 sem retorno pelo

whats ou e-mail encaminhado mensagem no e-mail , questionando os atendimentos. 30/11/2022 sem retorno pelo

**Motivo desligamento**

- Perda de Contato
- Valores
- Removido Prestador
- Dificuldades com o Sistema
- Régulas Técnicas
- Baixa Procura
- Cobrança indevida
- Ameaça Judicialização
- Carteira de Clientes Particular
- Servidor Público
- Obito
- Problemas de Saúde
- Franquia
- Sem Local de Atendimento
- Prazo Liberação de Guias
- Apensas procedimentos Estéticos
- Dificuldade de Contato com a Central
- Apensou
- Encerramento de Atividades
- Burocracia Operadora
- Terceirização de Atendimento
- Estudos
- Mudou de Área
- Motivos Particulares

**Necessário a abertura de protocolo**

- Sim  Não

**3º contato** Data  16/01/2023  
**Obs.:**  
Encaminhado mensagem no whats cobrando a contraproposta 17/02/2023 Enviado mensagem via WhatsApp 14h06 solicitando um parecer da contraproposta que a Secretaria Carla ficou de encaminhar. Aguardando retorno para dar continuidade no protocolo 14/03/2023 em contato telefônico 16h18 secretário Diego informa que está analisando os valores para envio da contraproposta , informou que até sexta-feira irão nos encaminhar. Aguardando

**4º contato** Data  17/03/2023  
**Obs.:**

Encaminhada mensagem através do WhatsApp cobrando o retorno da contraproposta que o Dr ficou de nos enviar até hoje.

Aguardando o retorno 27/03/2023 Em retorno pelo WhatsApp 17/03, informa que: Olá amanha lhe encaminho a proposta de

valores, porém até o momento sem retorno. Encaminho nova mensagem solicitando a contraproposta que o Dr informou que iria nos enviar para análise.

**Agata B. Gomes**  
16/03/2023