



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

2

Data

15/10/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

5665

RN

ELIEL VITOR RODRIGUES RAMOS

CNPJ

CPF

42959186000150

14937885740

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

18/10/2022

J

Operadora

SAD172529956832

02/09/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RN

NATAL

965

99

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

02/09/2024

15/10/2024

43 dia(s)

1º contato

Data

13/09/2024

Obs.:

Segue tentativas de contato referente ao protocolo anterior: 40641420240806000101 06/08/2024 12:29 07/08/2024 09:48 08/08/2024 09:53 08/08/2024 12:16 09/08/2024 12:21 12/08/2024 08:25 13/08/2024 12:05 14/08/2024 08:56 02/09/2024 14:55

2º contato

Data

11/10/2024

Obs.:

[10:46, 11/10/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[10:49, 11/10/2024] Retenção Odontolife: Dr. ELIEL VITOR RODRIGUES RAMOS CRO: RN - 5665, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento devido a perca de contato. Gostaria de confirmar se o Dr. ainda realiza atendimentos pelo convênio? Fico no aguardo de seu retorno, para darmos sequencia na tratativa e encerrarmos o protocolo o mais breve possível.

3º contato

Data

11/10/2024

Obs.:

[12:48, 11/10/2024] +55 84 9656-0514: Boa tarde. Tudo bem![12:49, 11/10/2024] +55 84 9656-0514: Continuo atendendo sim![13:59, 11/10/2024] Retenção Odontolife: Perfeito, vamos validar seu cadastro pra confirmar se está tudo correto. Poderia confirmar os dados a seguir? caso esteja algo incorreto ou que gostaria de incluir, favor me sinalizar: Razão social: MR ODONTOLOGIA LTDA CNPJ: 42959186000150 Laboratório: Sim Endereço: AVENIDA SENADOR SALGADO FILHO nº 1718 Complemento: SALA 712 CEP: 59022000 Bairro: TIROL Cidade: NATAL - RN Telefones clínica: (84) 981679884

4º contato

Data

14/10/2024

Obs.:

Áreas de atuação: CIRURGIA E TRAUMATOLOGIA BUCOMAXILOFACIAL CLINICA GERAL DENTISTICA PERIODONTIA[14:01, 11/10/2024] Retenção Odontolife: O contato divulgado está correto? Gostaria de incluir outros contatos para divulgação? [09:38, 14/10/2024] Retenção Odontolife: Bom dia Dr. tudo bem? Os dados acima estão corretos? tanto na questão do contato divulgado no site? caso esteja algo incorreto ou que queira incluir, pode me sinalizar.[09:39, 14/10/2024] Retenção Odontolife: Gostaria de saber como está a procura pelo convênio em sua clínica, pois podemos realizar uma ação comercial de divulgação para indicações de beneficiários, assim

5º contato

Data

14/10/2024

Obs.:

[09:39, 14/10/2024] Retenção Odontolife: Fico no aguardo de seu retorno.[17:39, 14/10/2024] +55 84 9656-0514: Boa tarde![17:40, 14/10/2024] +55 84 9656-0514: Está correto sim.[17:41, 14/10/2024] +55 84 9656-0514: Está baixa a procura mesmo![17:43, 14/10/2024] Retenção Odontolife: Ok.[17:47, 14/10/2024] Retenção Odontolife: Entendo, vou abrir um protocolo para darmos inicio em sua divulgação, para aumentarmos o fluxo de pacientes, o nosso objetivo é apoiar o crescimento da clínica, ajudando a preencher horários disponíveis e aumentando a sua rentabilidade./////// Aberto chamado: SAE172899748549, para indicações de novos beneficiários./////// beneficiário realizado com sucesso.

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☒ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".
Desligamento aberto por perca de contato, onde eu consegui retorno do profissional e o mesmo informou que ainda atende pelo convênio. Realizada a validação cadastral, confirmado endereço, telefones e áreas de atuação. Questinei o Dr. Sobre o fluxo de pacientes e o profissional informou que está bem baixo. Aberto protocolo: SAE172899748549, para indicações de novos beneficiários assim aumentando sua demanda.

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grosseiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro