



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

DUANY VITORIA BALHUK

Qtd CRO(s)

6

Data

15/04/2024

Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	55859	MG	LORENA VENTURA FERNANDES
CNPJ	CPF		
46470826000115	10101131607		

Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
29/09/2023	J	Operadora	SAD170956130754	04/03/2024

UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
MG	TIMOTEO	30	7

Atende outros convênios

☐ SIM ☒ NÃO

Quais?

*

Moeda	Última produç.	Valor última prod.
0,35	SEM GUIAS	R\$ -

Data início	Data final	Tempo finalização
04/03/2024	15/04/2024	42 dia(s)

1º contato

Data

08/03/2024

Obs.:

Encaminhado mensagem via wpp 31 8620-0630 para questionar e verificar se as prestadoras realmente não atendem mais na clínica.

2º contato

Data

15/04/2024

Obs.:

Em contato anterior: [11:36, 8/3/2024] Retenção Odontolife: Estou entrando em contato referente a sua solicitação de desligamento das Dra's LORENA VENTURA FERNANDES CRO 55859 e CHAYANNE MATEUS LOPES PESSOA CRO 48650 As mesmas realmente não atendem mais na clínica? [11:49, 8/3/2024] +55 31 8620-0630: Bom dia [11:49, 8/3/2024] +55 31 8620-0630: Não atende [11:52, 8/3/2024] Retenção Odontolife: Entendi, teria algum número de telefone para que possamos entrar em contato com elas? Para seguirmos com o atendimento. SEM RETORNO. Iniciando buscas no google

3º contato

Data

15/04/2024

Obs.:

LORENA VENTURA FERNANDES CRO 55859 - NÃO ENCONTRADO NENHUM MEIO DE CONTATO
CHAYANNE MATEUS LOPES PESSOA CRO 48650 - (31) 9477-6027 (pessoal) / (31) 98533-4049 (da clínica onde atende - SM Odontologia -) -- Av. Minas Gerais, 225 - Canaã, Ipatinga - MG, 35164-192, Brasil Enviado e-mail para indicação da mesma.

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores ☐ Ofertado Suporte ☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento ☐ Ofertado Reciclagem ☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato
☐ Valores
☒ Removido Prestador
☐ Dificuldades com o Sistema
☐ Régras Técnicas
☐ Baixa Procura
☐ Cobrança indevida
☐ Ameaça Judicialização
☐ Carteira de Clientes Particular
☐ Servidor Publico
☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde
☐ Franquia
☐ Sem Local de Atendimento
☐ Prazo Liberação de Guias
☐ Apenas procedimentos Estéticos
☐ Dificuldade de Contato com a Central
☐ Burocracia Operadora
☐ Terceirização de Atendimento
☐ Estudos
☐ Mudou de Área

☐ Beneficiário Grosseiro
☐ Alteração Responsável Técnico
☐ Glosas
☐ Encerramento de Atividades
☐ Aposentou
☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Negativa de Atendimento
☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral

Secretária informou que as prestadoras não fazem mais parte do corpo clínico, não possui contato das mesmas. Encontrado contato pessoal da Drª Chayanne apenas e da Drª Lorena não encontrado nenhum meio de contato.

☐ T.I ☐ Central de atendimento ☐ Análise Técnica ☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro