Formulário - Processo de Retenção

OdontoLife® Planos Odontológicos

Qtd CRO(s): 1

Colaborador	Data
MARILLIA FILLA	15/05/2023

Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	124099	SP	MARIANA FERREIRA LIMA MARTINS

CNPJ	CPF
-	41591794870

Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
08/12/2022	PF	Dentista	SAD168012759991	29/03/2023

Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
PIRASSUNUNGA	SP	169	2

Atende outros convênios: ☐ Sim ☑ Não

Quais?

Moeda	Última produç.	Valor última prod.
0,35	abr/23	R$ 160,30

Data inicio	Data final	Tempo finalização
29/03/2023	15/05/2023	47 dia(s)

Status retenção
- ☐ Retenção efetiva
- ☑ Desligamento
- ☐ Não trata-se de retenção

1º contato Data: 31/03/2023

Obs.:

Boa tarde
Realizando a validação na cidade , porém doutora não atende e não responde whatsApp , identifiquei que a doutora registrou esse protocolo .
Por gentileza retirar de divulgação e após devolver Retenção.

2º contato Data: 03/04/2023

Obs.:

Tentativa de constato telefônico 11:36 19 99828-6950, sem sucesso.
Encaminhada mensagem através do WhatsApp 19 99828-6950 e e-mail.

3º contato Data: 04/04/2023

Obs.:

Em retorno ao WhatsApp, Drª informa que O motivo é que irei encerrar as atividades no consultório.. estou fechando.
Questiono se a Drª irá realizar atendimentos em outro local. guardando retorno.

4º contato Data: 27/04/2023

Obs.:

Em retorno ao WhatsApp, Dra informa que: Por enquanto não. Estou prestando serviço para algumas franquias e vou manter por um tempo só assim mesmo

5º contato Data:

Obs.:

Motivo Retenção
- ☐ Ofertado novos valores
- ☐ Ofertado suporte
- ☐ Ofertado Divulgação
- ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem
- ☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento
- ☐ Perda de Contato
- ☐ Valores
- ☐ Removido Prestador
- ☐ Dificuladades com o Sistema
- ☐ Régras Técnicas
- ☐ Baixa Procura
- ☐ Cobrança indevida
- ☐ Ameaça Judicialização
- ☐ Carteira de Clientes Particular
- ☐ Servidor Publico
- ☐ Óbito
- ☐ Problemas de Saúde
- ☐ Franquia
- ☐ Sem Local de Atendimento
- ☐ Prazo Liberação de Guias
- ☐ Apenas procedimentos Estéticos
- ☐ Dificuldade de Contato com a Central
- ☐ Burocracia Operadora
- ☐ Terceirização de Atendimeto
- ☐ Estudos
- ☐ Mudou de Área
- ☐ Motivos Particulares
- ☐ Beneficiário Grosseiro
- ☐ Alteração Responsável Técnico
- ☐ Glosas
- ☑ Encerramento de Atividades
- ☐ Aposentou
- ☐ Falta de Suporte da Operadora

Necessário abertura de protocolo: ☐ Sim ☑ Não

Obs. Geral

Em contato com a Dra Mariana a mesma informa que estava encerrando as atividades e vai prestar serviços para franquias. Aberto SAE168415693070 para credenciamento de dentistas na região Visto que na região a Dra é a única que atende as áreas de: Dentística, odontopediatria, ortodontia, ortopedia funcional dos maxilares, periodontia e possui apenas mais um profissional divulgado

Setor responsável
- ☐ T.I
- ☐ Análise técnica
- ☐ Comercial
- ☐ Central de atendimento

Agata B da S Gomes
Agata B. Gomes
16/05/2023