



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

2

Data

08/07/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

154425

sp

BARBARA NOGUEIRA DA SILVA TELLES

CNPJ

CPF

50834180000185

13927489760

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

28/06/2023

J

Operadora

SAD175102908934

27/06/2025

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

OSASCO

1.841

131

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

08/08/2025

08/08/2025

0 dia(s)

1º contato

Data

08/08/2025

Obs.:

Mensagem:
Olá Dr(a). LAISE DE LIMA GONCALVES, tudo bem?

Recepcionamos a solicitação e ja estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato!

2º contato

Data

08/08/2025

Obs.:

Mensagem:
Bom dia,

Conforme retorno evidenciado abaixo, doutora informa que encerrou as atividades pois foi assaltada e fechou seu consultório;

3º contato

Data

08/08/2025

Obs.:

PERIODONTIA

PROTESE DENTARIA

Olá bom dia!! Não estou atendendo mais, fui assaltada e fechei meu consultório 11:58

4º contato

Data

Obs.:

Áreas Divulgadas

☒ Cirurgia

☒ Periodontia

☒ Dentística

☒ Prótese Dentária

☐ Endodontia

☒ Clínico Geral

☒ Ortodontia

☐ Urgência e Emergência

☐ Radiologia

☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentaria
	Endodontia		Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☒ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro