



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

2

Data

21/01/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

10506

SC

FLAVIA THIBES BALVEDI BALBINOTTI

CNPJ

CPF

-

05778194960

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

31/08/2024

F

Operadora

SAD1733512379

06/12/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SC

CACADOR

86

3

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

16/12/2024

21/01/2025

36 dia(s)

1º contato

Data

16/12/2024

Obs.:

Mensagem:
Boa tarde,

Por gentileza suspender divulgação

2º contato

Data

20/01/2025

Obs.:

Mensagem:
Bom dia,
Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

3º contato

Data

Obs.:

[14:34, 21/01/2025] +55 49 9974-9454: ola. sim. flavia
[14:34, 21/01/2025] +55 49 9974-9454: simplesmente, quero me desligar.
[14:35, 21/01/2025] 📧: Boa tarde doutora , Por qual motivo esta solicitando o descredenciamento?
[14:39, 21/01/2025] +55 49 9974-9454: não preciso de um motivo, apenas quero me descredenciar

4º contato

Data

Obs.:

[14:35, 21/01/2025] 📧: Certo, compreendi. Contudo, haja vista que conforme clausula do contrato, o processo era doutora informar a operadora com 60 dias de antecedência antes de começar a dar negativa aos pacientes. [14:41, 21/01/2025] +55 49 9974-9454: ok. coloca entao que... dificuldade na burocracia ou sistema
[14:43, 21/01/2025] +55 49 9974-9454: ou que qdo eu preciso de auxilio, um joga pro outro e ngm me responde...

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☐ Dentística

☐ Prótese Dentalria

☐ Endodontia

☐ Clínico Geral

☒ Ortodontia

☐ Urgencia e Emergencia

☐ Radiologia

☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentaria
	Endodontia		Clínico Geral
0	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☒ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Lamento pela falta de suporte doutora, infelizmente não posso me responsabilizar por o atendimento de outra pessoa, contudo gostaríamos muito de chegar a um acordo. 14:43 ✓

Compreendo que o sistema pode apresentar desafios, mas gostaria de oferecer meu suporte para facilitar essa transição. Estou à inteira disposição para esclarecer quaisquer dúvidas que você tenha e ajudar com o uso do sistema. 14:43 ✓

realmente, gostaria de me descredenciar 14:46

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro