

**40641420241113000268 Protocolo: SAD173152852741**  
**Registrado em: 13/11/2024 17:08**

**Status:**

<b>Nome:</b> VIVIAN APARECIDA OLIVEIRA VILANOVA	<b>CRO:</b> RJ 22695	<b>Matricula:</b> 0	<b>CPF:</b> 071.898.277-06	<b>RG:</b> 107141673	<b>ORGÃO EXPEDIDOR</b> <b>RG:</b> IFPRJ
<b>E-mail:</b> innovaodontologia680415@outlook.com	<b>RUA - NÚMERO:</b> AVENIDA NOSSA SENHORA DE COPACABANA 680 - Nº sl 415	<b>BAIRRO:</b> COPACABANA	<b>Cidade - UF:</b> RIO DE JANEIRO - RJ	<b>Telefone:</b> (21) 992696796	<b>Celular:</b> ()
<b>Departamento:</b> Convocação	<b>Tópico de ajuda:</b> Análise de Rede	<b>Tipo:</b> Credenciado PJ- Prestador	<b>ID Ligação:</b>	<b>Aberto em:</b> 13/11/2024 17:08	<b>Prazo até:</b> 13/12/2024 17:08
<b>Assunto:</b> Negativa de atendimento					
<b>Mensagem:</b>					

Em contato com a clínica no dia 08/11 via WhatsApp, perguntei se a Dra. fazia colocação de aparelho ortodôntico pela Dental Uni, alguém responde a mensagem dizendo: “Não somos credenciados na parte ortodôntica pelo convênio”.

**Troca de mensagens com o beneficiário**

**Usuário:** CAROLINE A S STAHLKE - DENTAL UNI

**Data:** 14/11/2024 10:45

**Mensagem:**

Bom dia,  
A profissional já esta convocada para prestar esclarecimentos por meio do protocolo **40641420241114000074** referente a negativa de atendimento registrada no protocolo 40641420241101000149.  
Estamos acrescentando essa negativa para a convocação.  
Grata.