



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

jheniffer

Qtd CRO(s)

1

Data

31/05/2023

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

odontolife

12681

pe

JANAINA DE MENEZES LOPES PIMENTEL

CNPJ

CPF

02045239000103

96107910425

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

29/12/2020

pj

Operadora

SAD168190764645

19/04/2023

Cidade

UF

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RECIFE

pe

1.226

142

Atende outros convênios

Quais?

☐ Sim

☒ Não

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,37

01/04/2023

R\$ 541,45

Data início

Data final

Tempo finalização

16/09/2021

18/05/2023

609 dia(s)

1º contato

Data

19/04/2023-marillia

Obs.:

Em contato pelo WhatsApp com a Drª a mesma informa que o motivo da solicitação de desligamento é devido a burocracia, e em uma decisão geral da clinica decidiram não realizar mais atendimentos pelo plano. Informa a mesma que a parceria é importante e que verifiquei no cadastro que a clinica obteve aumento da tabela/Usa recentemente, questiono se Drª chegou a olhar a tabela. Aguardando retorno

2º contato

Data

19/04/2023-marillia

Obs.:

Pode por gentileza retirar a divulgação da clinica para evitar negativa de atendimento.

Após devolver para seguirmos com a tratativa.

3º contato

Data

18/05/2023 -jheniffer

Obs.:

contato com a dra JANAINA DE MENEZES LOPES PIMENTEL através do numero 81) 985468854 informa que não esta mais atende nem um plano, ofertei um reajuste, pois não teve interesse, solicita o descredenciamento motivos particulares.

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Motivo Retenção

☐ Ofertado novos valores

☐ Ofertado suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem

☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração responsável técnico

☐ Removido prestador

☒ Burocracia

☐ Glosas

☐ Dificuldade Sistema

☐ Sem local de Atendimento

☐ Encerramento de atividades

☐ Regras Técnicas

☐ Prazo de Liberação de Guia

☐ Divulgação indevida

☐ Baixa procura

☐ Dificuldade de contato com a Central

☐ Informação prestada incorreta

☐ Cobrança indevida

☐ Apenas procedimentos estético

☐ Aposentou

☐ Ameaça judicialização

☐ Sem interesse em convênio

☐ Mudou de área

☐ Carteira de clientes particular

☐ Terceirização de atendimento

☐ Período liberação de guias

☐ Servidor Público

☐ Vendeu a Clínica

☐ Motivos particulares

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ Sim

☐ Não

Obs. Geral

TENTATIVA DE CONTATO- 19/04/2023-18/05/2023

Setor responsável

☐ T.I

☐ Análise técnica

☐ Comercial

☐ Central de atendimento

Agata B. Gomes