



Sº contato	Data
Obs.:	
Motivo Retenção	
<input type="checkbox"/> Ofertado novos valores	<input type="checkbox"/> Ofertado suporte
<input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros
Obs.:	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
Motivo desligamento	
<input type="checkbox"/> Perda de de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia
<input type="checkbox"/> Removido prestador	<input type="checkbox"/> Burocracia
<input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema	<input checked="" type="checkbox"/> Sem local de Atendimento
<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Baixa procura	Dificuldade de contato com a Central
Ameaça judicialização	Apenas procedimentos estético
Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	
<input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS	<input type="checkbox"/> Óbito
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Informação prestada incorreta
	Aposentou
	Mudou de área
	Mais tempo com os filhos

Obs. Geral

Em contato pelo whats informa que não vai permanecer na rede sem o repasse de pagamento, explico que ficou disponível recurso e não foi realizado dentro do prazo estipulado conforme manual das regras técnicas, informo que lamento pelo ocorrido e oferta suporte daqui para frente, disse que não quer suporte , não vai trabalhar de graça, informei que posso solicitar que a diretoria técnica avalie, ela disse que sabe que não vai ter parecer positivo e mesmo que obtenha no tempo que trabalhou teve uma quantidade exorbitante de glósa e sabe que não vai mudar e que o problema não é ela tem outros dentistas saindo pelo mesmo motivo.

Sector responsável

☐ T.I

☒ Análise técnica

☐ Comercial

Central de atendimento

Kellia Castro Caldas
Coordenação

Dra. Annabella Borgononi
Análise Técnica

Agata B. Gomes
Supervisão Gestão de Rede

Ivan Veghini
Administrativo

18/08/12