

Formulário - Processo de Retenção



Fábrica Odontológico

Qty CRO(s)

1

Colaborador

Kamila de Carvalho

Data

16/08/2022

Obs.:

| | | | | | | |
|---------------|------|----------------|----|----|-----------------------------|------------------------|
| Operadora | CRO | 100597 | SP | UF | Nome dentista | BEATRIZ PONS SANTELLI |
| Data Inclusão | Tipo | Demandado por? | | | Nº do protocolo | Dr. abertura protocolo |
| 03/07/2014 | PF | Dentista | | | SAD165901902985 | 28/07/2022 |
| Cidade | UF | nº de vidas | | | nº CRO(S) únicos divulgados | |

Atende outros convênios

Sim

Não

Última produç.

R\$ 406,40

Valor última prod.

01/05/2022

Data final

16/08/2022

Tempo finalização

19 dia(s)

Moeda

0,40

Data

16/08/2022

1º contato

Data

28/07/2022

2º contato

Data

Obs.:

Em contato pelo whats informa que não vai permanecer na rede sem o repasse de pagamento, explico que ficou disponível recurso e ocorrido e não foi realizado dentro do prazo estipulado conforme manual das regras técnicas, informo que lamento pelo ocorrido e oferto suporte daqui para frente , disse que não quer suporte , não vai trabalhar de graça, informei que posso solicitar que a diretoria solicitar que a diretoria técnica a avalie, ela disse que sabe que não vai ter parecer positivo e mesmo que obtenha no tempo que trabalhou teve uma quantidade exorbitante de glosa e sabe que não vai mudar e que o problema não é ela tem outros dentistas saíndo pelo mesmo motivo.

Obs.:

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

Motivo Retenção

Obs.:

| | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado novos valores | <input type="checkbox"/> Ofertado suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros | |

Motivo Desligamento

Obs.:

| | | |
|---|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perte de contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Francquia | <input type="checkbox"/> Alteração responsável ténico |
| <input type="checkbox"/> Removido prestador | <input type="checkbox"/> Burocracia | <input type="checkbox"/> Glossas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema | <input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Outros |
| <input type="checkbox"/> Regras Técnicas | <input type="checkbox"/> Migração | <input type="checkbox"/> Divulgação Indexada |
| <input type="checkbox"/> Baixa procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central | <input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta |
| <input type="checkbox"/> Ameaça judicialização | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio | <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Mudou de área |
| <input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS | <input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos | |

Obs. Geral

Em contato pelo whats informa que não vai permanecer na rede sem o repasse de pagamento, explico que ficou disponível recurso e não foi realizado dentro do prazo estipulado conforme manual das regras técnicas, informo que lamento pelo ocorrido e oferto suporte daqui para frente , disse que não quer suporte , não vai trabalhar de graça, informei que posso solicitar que a diretoria técnica avalie, ela disse que sabe que não vai ter parecer positivo e mesmo que obtenha no tempo que trabalhou teve uma quantidade exorbitante de glosa e sabe que não vai mudar e que o problema não é ela tem outros dentistas saíndo pelo mesmo motivo.

Obs.:

Setor responsável

T.I

Central de atendimento

Análise técnica

Comercial

18/08/2022

Dra. Annabella Borgonhoni

Agente B. Gomes

Ivan Vagliini

Supervisão Gestão de Rede

Administrativo

Keilla Castro Caldas

Coordenação

Analise Técnica

18/08/2022