

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)		3
	Data		05/03/2025
JESSICA PACHECO			
Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	13160	df	THIAGO BATISTA DO NASCIMENTO
CNPJ	CPF		
51937246000125	01354295102		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
21/12/2023	J	Operadora	SAD173714204264
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
DF	BRASILIA	3.729	387
Atende outros convênios			
Quais?			
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO		
Moeda	Última produç.	Valor última prod.	
0,30	-	R\$ -	
Data inicio	Data final	Tempo finalização	
21/01/2025	05/03/2025	43 dia(s)	

1º contato Data 21/01/2025

Obs.:

Mensagem:
Bom dia,
Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

Status retenção

- Retenção Efetiva
- Desligamento
- Não se trata de Retenção

2º contato Data 27/02/2025

Obs.:

[09:24, 27/02/2025] +55 61 9669-2790: Os pacientes do convênio de vocês são sempre os mais problemáticos e agressivos
 [09:43, 27/02/2025] ☺: Lamento pelos transtornos com os beneficiários. Quais tipos de problemas a Dra refere-se?
 [18:29, 27/02/2025] +55 61 9669-2790: eles são agressivos como que sou a dentista
 [18:29, 27/02/2025] +55 61 9669-2790: são agressivos com a secretaria qualquer coisa, começam a ameaçar

3º contato Data 27/02/2025

Obs.:

[18:29, 27/02/2025] +55 61 9669-2790: começar a gritar e a difamar a clínica
 [18:30, 27/02/2025] +55 61 9669-2790: trabalhamos com vários convênios e o mais engraçado é que só os pacientes de vocês são assim. eles reclamam de tudo e ainda agem dessa forma
 [18:30, 27/02/2025] +55 61 9669-2790: tá muito difícil continuar com os atendimentos e a parceria com vocês por causa disso
 [18:30, 27/02/2025] +55 61 9669-2790: fora que quando é feito os procedimentos eles são glosados e não são pagos

4º contato Data 28/02/2025

Obs.:

[17:13, 28/02/2025] ☺: Entendi doutora. Lamento por essa situação com os pacientes.
 [17:13, 28/02/2025] ☺: Visto que não é por problemas com a operadora, mas sim com os pacientes que chegam na clínica, eu seguirei com a desativação
 [17:34, 28/02/2025] +55 61 9669-2790: obrigada
 [17:34, 28/02/2025] +55 61 9669-2790: peço desculpas por qualquer coisa

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergência
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input checked="" type="checkbox"/> Periodontia

Quantidade de dentistas por área		
Cirurgia	Periodontia	
Dentística	Protese Dentalria	
Endodontia	Clinico Geral	
Ortodontia	Urg e Emerg.	
Radiologia	Odontopediatria	

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input checked="" type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | <input type="checkbox"/> Outros |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Falta de Reajuste | |

Foi evidenciado com prints no protocolo Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

em resumo , não seria insatisfação com a operadora, mas sim problema com beneficiários. Dra relata que todo paciente causa transtorno na clínica, sendo grosseiro, as vezes chingando e ameaçando a secretaria difamando a clínica
 Diante desta situação decorrente com os beneficiários, seguirei com a desativação.

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro
