

Formulário - Processo de Retenção

qui CRO(s)

1

Colaborador

Kauane Nogueira

Data

10/03/2023

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

1424

AP

THAYS ANDRESSA SANTOS SILVA

Data inclusão

14/03/2022

PF

Dentista

Nº do protocolo

SAD166186473423

Dt. abertura protocolo

30/08/2022

Cidade

MACAPA

UF

nº de vidas

2.088

nº CRO(s) únicos divulgados

38

Atende outros convênios

☐ Sim

☒ Não

Qualis?

NÃO INFORMADO

Moeda

0,35

Última produç.

SEM GUIAS

R\$

-

Data início

30/08/2022

Data final

10/03/2023

Tempo finalização

192 dias(s)

Status retenção

☐ Retenção efetiva

☒ Desligamento

☐ Não trata-se de retenção

1º contato

Data

30/08/2022

Obs.:

Consultora Kamila: Por gentileza retirar divulgação para seguirmos com a tratativa

2º contato

Data

30/08/2022

Obs.:

Consultora Alexandra: Boa tarde,

Divulgação suspensa.

Segue para tratativa.

3º contato

Data

04/10/2023

Obs.:

Bom dia! Em contato com a Dra. através do numero 96 8148-1419, para confirmação da solicitação de desligamento por motivos de saúde.

Atenciosamente;

Alexsandra Sassi

4º contato

Data

04/10/2022

Obs.:

Bom dia! Em Contato com a Dra no numero 96 8148-1419, confirmou que por motivos pessoais de saúde, ira ficar afastada até o mes de fevereiro de 2023.

Informe que continuamos a disposição, caso queira retornar antes do periodo informado.

Atenciosamente; Alexsandra Sassi L131

5º contato

Data

01/03/2023 e 10/03/2023

Obs.:

Encaminhado whats 96 8148-1419 questionando atendimento, aguardo retorno// Em retorno pelo whats, dra informa não atender a odontologia, dra mudou de área, questiono se possui indicações e informa que não. Conforme orientado pela Agata, seguirei com o desligamento

Segue em anexo a conversa com a Dra

Motivo Retenção

☐ Ofertado novos valores

☐ Ofertado suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem

☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento

- | | | |
|---|---|--|
| ☐ Perda de Contato | ☐ Problemas de Saúde | ☐ Beneficiário Grosso |
| ☐ Valores | ☐ Franquia | ☐ Alteração responsável técnico |
| ☐ Remoção prestador | ☐ Burocracia | ☐ Glosas |
| ☐ Dificuldade Sistema | ☐ Sem local de Atendimento | ☐ Encerramento de atividades |
| ☐ Regras Técnicas | ☐ Migração | ☐ Divulgação indevida |
| ☐ Baixa procura | ☐ Dificuldade de contato com a Central | ☐ Informação prestada incorreta |
| ☐ Ameaça judicialização | ☐ Apenas procedimentos estético | ☐ Aposentou |
| ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio | ☐ Terceirização de atendimento | ☒ Mudou de área |
| ☐ Atendendo apenas SUS | ☐ Período liberação de guias | |

Necessário abertura de protocolo

☒ Sim

☐ Não

Obs. Geral

É necessário abertura de protocolo, pois em sua região possui apenas mais um profissional divulgado que realiza ORTOPEDIA FUNCIONAL DOS MAXILARES

Sector responsável

☐ T.I

☐ Análise técnica

☐ Comercial

☐ Central de atendimento

Agata B. da Aguiar
Agda B. Gomes
13/04/2023