

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	DUANY VITORIA BALHUK			Qtd CRO(s) 5
				Data 02/04/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	152683	SP	MARIANE ROSA DOS SANTOS SILVA	
CNPJ	CPF			
	37320381000104			51023103800
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
10/08/2023	J	Operadora	SAD170732394329	07/02/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SP	SAO PAULO	21.927	1176	
Atende outros convênios				
Quais? *				
<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,35	sem guias	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
07/02/2024	02/04/2024	55 dia(s)		

Status retenção

- Retenção Efetiva
- Desligamento
- Não se trata de Retenção

1º contato Data 28/02/2024

Obs.:

Encaminhado mensagem via whatsapp no número 11 99718-347 no dia 28/02/24 as 13:50, porém até o momento não houve retorno.

2º contato Data 02/04/2024

Obs.:

Baixa tarde,
Em ligação no telefone (11) 35670800, Secretaria informou que a única que está atendendo na clínica é a Drª ROSANA DI MASE SALGADO 48983 - SP. 106649 - SP SHEILA BATISTA SIMITAN 152683 - SP MARIANE ROSA DOS SANTOS SILVA 152557 - SP JENNIFER CAMPOS CORLETO 61856 - SP GLAUCO JULIO TEIXEIRA

3º contato Data 02/04/2024

Obs.:

Não encontrado nenhum meio de contato no google, redes sociais e concorrentes dos prestadores!

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

- Ofertado Novos Valores
- Ofertado Suporte
- Ofertado Divulgação
- Ofertado Treinamento
- Ofertado Reciclagem
- Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

- Perda de Contato
- Problemas de Saúde
- Beneficiário Grosseiro
- Valores
- Franquia
- Alteração Responsável Técnico
- Removido Prestador
- Sem Local de Atendimento
- Dificuldades com o Sistema
- Prazo Liberação de Guias
- Glosas
- Régras Técnicas
- Apenas procedimentos Estéticos
- Encerramento de Atividades
- Baixa Procura
- Dificuldade de Contato com a Central
- Aposentou
- Cobrança indevida
- Burocracia Operadora
- Falta de Suporte da Operadora
- Ameaça Judicialização
- Terceirização de Atendimento
- Negativa de Atendimento
- Carteira de Clientes Particular
- Estudos
- Mudou de Área
- Servidor Publico
- Óbito

Necessário abertura de protocolo

- SIM
- NÃO

Obs. Geral

Em ligação secretaria confirmou a saída da Drª RT e de outros 3 prestadores, não encontrado nenhum meio de contato no google, redes sociais e concorrentes. Nova RT será a Drª Rosana.

Setor responsável

- T.I
- Central de atendimento
- Análise Técnica
- Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro