



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

DUANY VITORIA BALHUK

Qtd CRO(s)

5

Data

02/04/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

152683

SP

MARIANE ROSA DOS SANTOS SILVA

CNPJ

CPF

37320381000104

51023103800

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

10/08/2023

J

Operadora

SAD170732394329

07/02/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

SAO PAULO

21.927

1176

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

\*

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

07/02/2024

02/04/2024

55 dia(s)

1º contato

Data

28/02/2024

Obs.:

Encaminhado mensagem via whatsapp no número 11 99718-347 no dia 28/02/24 as 13:50, porém até o momento não houve retorno.

2º contato

Data

02/04/2024

Obs.:

Boa tarde,  
Em ligação no telefone (11) 35670800, Secretária informou que a única que está atendendo na clínica é a Drª ROSANA DI MASE SALGADO 48983 - SP. 106649 - SP SHEILA BATISTA SIMITAN 152683 - SP MARIANE ROSA DOS SANTOS SILVA 152557 - SP JENNIFER CAMPOS CORLETO 61856 - SP GLAUCO JULIO TEIXEIRA

3º contato

Data

02/04/2024

Obs.:

Não encontrado nenhum meio de contato no google, redes sociais e concorrentes dos prestadores!

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores☐ Ofertado Suporte☐ Ofertado Divulgação☐ Ofertado Treinamento☐ Ofertado Reciclagem☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Problemas de Saúde☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Valores☐ Franquia☐ Alteração Responsável Técnico☒ Removido Prestador☐ Sem Local de Atendimento☐ Glosas☐ Dificuldades com o Sistema☐ Prazo Liberação de Guias☐ Encerramento de Atividades☐ Régras Técnicas☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Aposentou☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Baixa Procura☐ Burocracia Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Cobrança indevida☐ Terceirização de Atendimento☐ Migração☐ Ameaça Judicialização☐ Estudos☐ Mudou de Área☐ Carteira de Clientes Particular☐ Servidor Publico☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM☐ NÃO

Obs. Geral

Em ligação secretária confirmou a saída da Drª RT e de outros 3 prestadores, não encontrado nenhum meio de contato no google, redes sociais e concorrentes. Nova RT será a Drª Rosana.

Setor responsável

☐ T.I☐ Central de atendimento☐ Análise Técnica☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro