

Formulário - Processo de Retenção



Plataforma Odontologica

Qty CRO(s)

1

5º contato

Data

14/06/2022

Colaborador

Luana Santos

Data

14/06/2022

Obs.:

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

Nome

BRUNA FERREIRA MORAIS

Operadora

Odontolife

SP

BRUNA FERREIRA MORAIS

Data inclusão

17/06/2019

PF

17/03/2022

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

Cidade

SÃO CAETANO DO SUL

SP

137

20

Atende outros convênios

Sim

Não

Qual(s)

Moeda

0,40

R\$ 183,30

Última produç.

fev/20

Valor última prod.

Data inicio

17/05/2022

89 dia(s)

Data final

14/06/2022

Tempo finalização

Status retenção

Retenção efetiva

Desligamento

Não trata-se de retenção

Motivo desligamento

Perda de contato

Problemas de Saúde

Franquia

Burocracia

Removido prestador

Dificuldade Sistema

Regras Técnicas

Baixa procura

Ameaça judicialização

Cartório de clientes particular - sem interesse convênio

Atenendo apenas SUS

Óbito

Mudou de área

Mais tempo com os filhos

Obs.:

Encaminhado mensagem via whatsapp (11) 942281215.

Obs.:

Doutora não respondeu, encaminhado mensagem novamente.

Obs. Geral

3º contato

Data

07/05/2022

Obs.:

Encaminhado mensagem via e-mail DRA.BRUNA.F.MORAIS@GMAIL.COM.

Setor responsável

T.I

Análise técnica

Central de atendimento

Comercial

4º contato

Data

14/06/2022

Obs.:

Doutora retornou sinalizando que se desfez de todos os convênios em 2020 no inicio da pandemia e não tem interesse em voltar, sinalizou que os custos estão altos e atendimentos pelo plano não supririam seus gastos, informou que não tem interesse em negociar pois considera inviável

<i>Keilla Castro Caldas</i>	<i>Dra. Annabella Borgonhoni</i>	<i>Agata B. Gomes</i>	<i>Ivan Vaghini</i>
Coordenação	Análise Técnica	Supervisão Gestão de Rede	Administrativo
<i>14/06/22</i>			