

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador qtd CRO(s) 1 Data 14/06/2022

Operadora **CRO** **UF** **Nome dentista**
 Odontoffe 119769 SP BRUNA FERREIRA MORAIS

Data inclusão **Tipo** **Demandado por?** **Nº do protocolo** **Dt. abertura protocolo**
 17/06/2019 PF Operadora SAD16475473689 17/03/2022

Cidade **UF** **nº de vidas** **nº CRO(S) únicos divulgados**
 SAO CAETANO DO SUL SP 137 20

Atende outros convênios ☐ Sim ☒ Não **Qualis?**

Moeda **Última produç.** **Valor última prod.**
 0,40 fev/20 R\$ 183,30

Data início **Data final** **Tempo finalização**
 17/03/2022 14/06/2022 89 dia(s)

1º contato **Data** 25/05/2022 **Status retenção**
☐ Retenção efetiva
☒ Desligamento
☐ Não trata-se de retenção

Obs.:
 Encaminhado mensagem via whatsapp (11) 942281215.

2º contato **Data** 31/05/2022 **Obs.:**
 Doutora não respondeu, encaminhado mensagem novamente.

3º contato **Data** 07/06/2022 **Obs.:**
 Encaminhado mensagem via e-mail DRA.BRUNA.FMORAIS@GMAIL.COM.

4º contato **Data** 14/06/2022 **Obs.:**
 Doutora retornou sinalizando que se desfez de todos os convênios em 2020 no início da pandemia e não tem interesse em voltar, sinalizou que os custos estão altos e atendimentos pelo plano não supririam seus gastos, informou que não tem interesse em negociar pois considera inviável.

5º contato **Data** **Obs.:**

Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado treinamento/ ou redação ☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento
☒ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficário Grossoeiro
☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico
☐ Removido prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas
☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Outros
☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação indevida
☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta
☒ Anequia judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou
☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Óbito ☐ Mudou de área
☐ Atendendo apenas SUS ☐ Mais tempo com os filhos

Obs. Geral

Sector responsável ☐ T.I ☐ Central de atendimento ☐ Análise técnica ☐ Comercial

Keilla Castro Caldas **Dra. Annabella Borgonioni** **Agata B. Gomes** **Ivan Vaghini**
 Coordenação Análise Técnica Supervisão Gestão de Rede Administrativo

14/06/22