



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

2

Data

01/03/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

48775

RJ

VALERIA FERNANDES DOS SANTOS ARIDE

CNPJ

CPF

-

10051636778

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

30/07/2021

F

Operadora

SAD170559528181

18/01/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RJ

RIO DAS OSTRAS

168

4

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

*

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,40

06/11/2023

R\$ 24,40

Data início

Data final

Tempo finalização

18/01/2024

01/03/2024

43 dia(s)

1º contato Data 24/01/2024

Obs.:
Encaminhado whatsapp (22) 997675026 24/01, para verificar se não consegue a licença sanitária com o dono apenas.

2º contato Data 01/03/2024

Obs.:
Drª informou que: [15:43, 06/02/2024] +55 22 99767-5026: Oi boa tarde! [15:43, 06/02/2024] +55 22 99767-5026: Não quero mais trabalhar com esse plano [15:43, 06/02/2024] +55 22 99767-5026: Obg pela oferta [15:54, 06/02/2024] Retenção Odontolife: Teria algum insatisfação? [15:55, 06/02/2024] +55 22 99767-5026: Não Estou saindo de alguns planos mesmo [15:55, 06/02/2024] +55 22 99767-5026: Atendo mais particular

3º contato Data

Obs.:

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Problemas de Saúde☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores☐ Franquia☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador☐ Sem Local de Atendimento☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema☐ Prazo Liberação de Guias☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Aposentou

☐ Baixa Procura☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida☐ Burocracia Operadora☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização☐ Terceirização de Atendimento☐ Migração

☒ Carteira de Clientes Particular☐ Estudos

☐ Servidor Publico☐ Mudou de Área

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral
A mesma informou que não tem nenhuma insatisfação, apenas só está atendendo no particular, não atenderá mais nenhum convenio.

Setor responsável

☐ T.I☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica☐ Comercial

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro