

Formulário - Processo de Retenção



Planos Odontológicos

Qtd CRO(s)

1

5º contato

Data 12/05/2023 15/05/2023

Colaborador

Kauane Nogueira
Data 15/05/2023

Nome

dentista

Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	49267	MG	DEBORA DOS SANTOS DE MENEZES ZANANDREZ
CNPJ	45728325000123		CPF <input type="text"/> 06599649626
Data inclusão	Tipo	Demandado por ²	No do protocolo
05/09/2022	PJ	Operadora	SAD168001384673
Cidade	UF	nº de vidas	Dt. abertura protocolo
BELO HORIZONTE	MG	4.614	28/03/2023

Atende outros convênios	<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não	Última produç. <input type="text"/> 23/01/2023 R\$ 104,30	Valor última prod. <input type="text"/> NÃO INFORMADO
Moeda		Status retenção	
R\$ 0,35		<input type="checkbox"/> Retenção efetiva	
Data início	Data final	<input type="checkbox"/> Desligamento	
28/03/2023	15/05/2023	<input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção	
Tempo finalização	48 dia(s)		

Motivo Retenção

<input type="checkbox"/> Ofertado novos valores	<input type="checkbox"/> Ofertado suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros	

Obs.:

1º contato	Data <input type="text"/> 17/04/2023	Motivo desligamento
2º contato	Data <input type="text"/> 06/05/2023	Necessário a abertura de protocolo
Obs.:		<input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não

Obs.:

Em retorno pelo whats Dra Marcia informa que vai querer continuar atendendo, apenas está aguardando a documentação da advogada, assim que tudo já estiver resolvido, entrara em contato novamente

3º contato	Data <input type="text"/> 06/05/2023	Setor responsável
4º contato	Data <input type="text"/> 11/05/2023	
Obs.:		

Obs.:

DRA MARCIA LOUREIRO- A União Clínica Odontológica entrará em funcionamento novamente. Apenas a sócia Débora dos sáriots de Menezes Zanandreza, foi retirada da sociedade. Entra não faz mais parte do quadro societário. Estou enviando a alteração contratual. Também preciso que acrescentem o número 31 99255-9158 e removam o nr 31 99657-7720

Obs.:

Enviado Wpp 31 99255-9158, questionando os dados como endereço, áreas de atuação e se realiza todos os procedimentos nas áreas divulgadas, aguardo retorno

Obs.:

Baixa tarde Em retorno informa que os dados estão corretos

Solicita a divulgação do telefone 31 9255-9158

E a retirada do 31 99657-7720

Tentativa de contato (31) 35673448 as 12:38 para realizar beneficiário oculto// Bom dia.
Em contato (31) 35673448 as 10:49 dra relata estar atendendo o plano. Por gentileza reativar a divulgação da clínica
E manter a divulgação da Dra DEBORA suspensa, pois ela não faz mais parte do corpo clínico
Não encontrado contato pelo google

Obs.:

Agata B. Gomes
16/05/2023

<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Francquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input checked="" type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Bürocracia Operadora	
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Tercerização de Atendimento	
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Motivos Particulares	

<input type="checkbox"/> Necessário a abertura de protocolo	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Francquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Não	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas

Obs. Geral

Sociedade foi desfeita e Dra Debora não faz mais parte do corpo clínico, não informado o contato e nem encontrado no google

<input type="checkbox"/> Setor responsável	<input type="checkbox"/> Análise técnica	<input type="checkbox"/> Comercial
<input type="checkbox"/> T.I		
<input type="checkbox"/> Central de atendimento		

Obs.:

Baixa tarde Em retorno informa que os dados estão corretos

Solicita a divulgação do telefone 31 9255-9158

E a retirada do 31 99657-7720