

Formulário - Processo de Retenção



Planos Odontológicos

Colaborador		Kaiane Nogueira		Qtd CRO(s)	1	Data	15/05/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
ODONTOLIFE	49267	MG	DEBORA DOS SANTOS DE MENEZES ZAVANDREZ				
CNPJ	45728325000123			CPF	06999649626		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
06/09/2022	PJ	Operadora	SAD168001384673	28/03/2023			
Cidade	BELO HORIZONTE	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados			
		MG	4.614	209			
Atende outros convênios		Quais?		NÃO INFORMADO			
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não							
Moeda	R\$ 0,35	Última produç.	Valor última prod.				
		23/01/2023	R\$ 104,30				
Data início	Data final	Tempo finalização					
28/03/2023	15/05/2023	48 dia(s)					
1º contato	Data	17/04/2023					
Obs.: Em retorno pelo vias Dra Marcia informa que vai querer continuar atendimento, apenas está aguardando a documentação da advogada, assim que tudo já estiver resolvido, entrara em contato novamente							
2º contato	Data	06/05/2023					
Obs.: DRA MARCIA LOUREIRO- A União Clínica Odontológica entrará em funcionamento novamente. Apenas a sócia Débora dos santos de Menezes Zanandrez, foi retirada da sociedade. Então não faz mais parte do quadro societário. Estou enviando a alteração contratual. Também preciso que acrescentem o número 31 99255-9158 e Removam o nr 31 99657-7320							
3º contato	Data	06/05/2023					
Obs.: Encaminhado wrpp 31 99255-9158, questionando os dados como endereço, áreas de atuação e se realiza todos os procedimentos nas áreas divulgadas, aguardo retorno							
4º contato	Data	11/05/2023					
Obs.: Boa tarde Em retorno informa que os dados estão corretos Solicita a divulgação do telefone 31 9255-9158 E a retirada do 31 99657-7320							

5º contato	Data	12/05/2023 15/05/2023
Obs.: Tentativa de contato (31) 35673448 as 12:38 para realizar beneficiário oculto// Bom dia. Em contato (31) 35673448 as 10:49 dra relata estar atendendo o plano. Por gentileza reativar a divulgação da clinica E manter a divulgação da Dra DEBORA suspensa, pois ela não faz mais parte do corpo clínico Não encontrado contato pelo google		
Motivo Retenção		
<input type="checkbox"/> Ofertado novos valores	<input type="checkbox"/> Ofertado suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros	
Obs.:		
Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input checked="" type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Motivos Particulares	
Necessário abertura de protocolo		
<input type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não	
Obs. Geral		
Sociedade foi desfeita e Dra Debora não faz mais parte do corpo clínico, não informado o contato e nem encontrado no google		
Setor responsável		
<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Análise técnica	<input type="checkbox"/> Comercial
<input type="checkbox"/> Central de atendimento		
<p style="text-align: right;">Agda B de A Gomes Agda B. Gomes 16/05/2023</p>		