

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Liana Santos		qtd CRO(s)	1	Data	30/05/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	15857	GO	ANA FLÁVIA RESENDE FERREIRA DE ANDRADE				
Data inclusão	18/12/2017	PF	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo		
			Operadora	SAD16462227045	02/03/2022		
Cidade	GOIÂNIA	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados			
		GO	19.211	70			
Atende outros convênios				Quais?			
☒ Sim ☐ Não				OdontPrev e UnimedOdonto			
Moeda		Última produç.	Valor última prod.				
R\$	0,30	out/21	R\$ 1.006,50				
Data início	02/03/2022	Data final	Tempo finalização				
		30/05/2022	89 dia(s)				
1º contato	Data	24/05/2022					
Obs.: Encaminhado mensagem via whatsapp, aguardando retorno.							
2º contato	Data	30/05/2022					
Obs.: Em contato com a doutora informou que não irá retornar com os atendimentos pois não concorda com os valores pagos, ofertamos negociação e a mesma sinalizou que sabe que não chegaremos no seu valor desejado, ao questionarmos os valores doutora informou que não tem interesse.							
3º contato	Data						
Obs.: 							
4º contato	Data						
Obs.: 							

5º contato	Data	
Obs.: 		
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros		
Obs.: 		
Motivo desligamento ☒ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico ☐ Removido prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas ☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Outros ☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação Indevida ☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta ☐ Ameaça judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Mudou de área ☐ Atendendo apenas SUS ☐ Óbito ☐ Mais tempo com os filhos		
Obs. Geral		
Setor responsável ☐ T.I ☐ Central de atendimento ☐ Análise técnica ☐ Comercial		
_____ Keilla Castro Caldas Coordenação		
_____ Agata B. de P. Gomes Supervisão Gestão de Rede		
_____ Ivan Vaghini Administrativo		