

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Julia Carvalho		Qual CRO(s)	1	Data	26/04/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
ODONTOLIFE	121416	SP	RENE PORFIRIO GONZALES REYES ORTIZ JUNIOR				
CNPJ	38277188000192		CNP	41382417870			
Data inclusão	28/11/2022	PI	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo		
			Operadora	SAD167544579355	03/02/2023		
Cidade	OSASCO	UF	nº de vidas	nº CRO(s) únicos divulgados	56		
Atende outros convênios		Quais?					
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não		NÃO INFORMADO					
Moeda	R\$ 0,35	última produç.	Valor última prod.				
		16/01/2023	R\$ 152,60				
Data início	03/02/2023	Data final	Tempo finalização	82 dias(s)			
1º contato	Data	24/01/2023	Status retenção <input type="checkbox"/> Retenção efetiva <input checked="" type="checkbox"/> Desligamento <input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção				
Obs.: Consultor Julio: Tentativa de contato com o Dr. RENE PORFIRIO GONZALES REYES ORTIZ JUNIOR CRO 121416, nos dias 19, 20 e 23, nos telefones 11 48855805/11 940660335 conforme protocolo SAE167387163949 para validação, porém sem sucesso, sem retorno em ligação e Whatsapp.							
2º contato	Data	21/03/2023	Obs.: Tentativa de contato por ligação nos números (11) 48855805 (11) 940660335 e como não obtive sucesso foi encaminhado mensagem através do whatsapp no numero (11) 940660335 e email DENTCLEANCONSULTORIO@GMAIL.COM para alinhar se o Dr está realizando atendimentos através do plano.				
3º contato	Data	29/03/2023	Obs.: Em contato através do whatsapp falei com Denise, a mesma informou que desejam seguir com o descredenciamento do Dr. Rene pois o valor repassado não é condizente com os materiais que ele utiliza hoje, solicitado meio de contato com o Dr. Informam que não possuem, somente a Dra Gabrielly seguirá credenciada.				
4º contato	Data		Obs.:				

5º contato	Data		Obs.:
Motivo Retenção <input type="checkbox"/> Ofertado novos valores <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou redigem <input type="checkbox"/> Ofertado suporte <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação			
Obs.:			
Motivo desligamento <input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato <input type="checkbox"/> Valores <input checked="" type="checkbox"/> Removido prestador <input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema <input type="checkbox"/> Regras Técnicas <input type="checkbox"/> Balixa procura <input type="checkbox"/> Cobrança indevida <input type="checkbox"/> Ameaça judicialização <input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular <input type="checkbox"/> Servidor Público <input type="checkbox"/> Óbito			
Problemas de Saúde <input type="checkbox"/> Franquia <input type="checkbox"/> Burocacia <input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento <input type="checkbox"/> Prazo de Liberação de Guia <input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético <input type="checkbox"/> Sem interesse em convênio <input type="checkbox"/> Terceirização de atendimento <input type="checkbox"/> Vendeu a Clínica			
Beneficiário Grosseiro <input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico <input type="checkbox"/> Glossas <input type="checkbox"/> Encerramento de atividades <input type="checkbox"/> Divulgação indevida <input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta			
Aposentou <input type="checkbox"/> Mudou de área <input type="checkbox"/> Período liberação de guias <input type="checkbox"/> Motivos particulares			
Obs. Geral <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não			
Obs. Geral Em contato com a clinica confirmaram o descredenciamento do Dr. Rene alegaram que o valor pago é muito baixo em comparação ao valor do material que ele utiliza, a clinica foi credenciada ao plano em novembro de 2022 e por isso não tem direito ao reajuste no momento, em sua região há outros profissionais que atendem na mesma area.			
Setor responsável <input type="checkbox"/> T.I <input type="checkbox"/> Central de atendimento <input type="checkbox"/> Análise técnica <input type="checkbox"/> Comercial			
Assinatura Agata B. Gomes 28/04/2023			