



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

1

Colaborador

Data

MARILLIA FILLA

21/06/2023

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

9295

BA

EDGAR JOAO DOS SANTOS NETO

CNPJ

CPF

12913718000158

01114272582

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

02/08/2022

PJ

Operadora

SAD167587929677

08/02/2023

Cidade

UF

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SALVADOR

BA

2.397

98

Atende outros convênios

Quais?

☐ Sim ☒ Não

NÃO INFORMADO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

SEM REGISTROS

Data início

Data final

Tempo finalização

08/02/2023

21/06/2023

133 dia(s)

Status retenção

☐ Retenção efetiva

☒ Desligamento

☐ Não trata-se de retenção

1º contato

Data

08/02/2023

Obs.:

Em tratativa do protocolo SAD166334688732, foram feitas tentativas de contato para validação nos telefones (71) 33473016, (71) 996511398 e e-mail EAPCONSULTORIO@GMAIL.COM nos dias 21/09/2022 08:26, 22/09/2022 11:48, 07/10/2022 17:19, 19/10/2022 12:40, 27/10/2022 12:35, 07/11/2022 10:24, 18/11/2022 11:50, 30/11/2022 15:14, 14/12/2022 11:12, 19/12/2022 10:39, 27/12/2022 09:55, 09/01/2023 13:03, 17/01/2023 12:31 e 27/01/2023 12:19, porém sem sucesso. Divulgação já suspensa.

2º contato

Data

23/03/2023

Obs.:

Tentativa de contato por ligação nos números (71) 33473016, (71) 996511398 e como não obtive sucesso foi encaminhado mensagem através do whatsapp no numero (71) 996511398 para alinhar se o Dr está realizando atendimentos através do plano, aguardando retorno Julia Carvalho - Retenção.

3º contato

Data

27/03/2023

Obs.:

Tentativa de contato por ligação nos números (71) 33473016, (71) 996511398 às 17:09 não obtive sucesso encaminhei mensagem novamente através do whatsapp no numero (71) 996511398 para alinhar se o Dr está realizando atendimentos através do plano, aguardando retorno

4º contato

Data

05/04/2023

Obs.:

Encaminhado whats (71) 996511398- questionando atendimento, aguardo retorno 19/04/2023 Tentativa de contato por ligação nos números (71) 33473016, (71) 996511398 às 15:42 não obtive sucesso. chama ate cair, encaminhei mensagem novamente através do whatsapp, aguardando retorno.02/05/2023 Tentativa de contato por ligação nos números (71) 33473016, (71) 996511398 e (71) 33473076 (localizado no google) chama até cair às 15:29 , encaminhei mensagem novamente através do whatsapp, aguardando retorno

5º contato Data 15/05/2023

Obs.:

Em contato com a Dra no WhatsApp a mesma alega que não é viável atender pelo plano pois há muita demora na liberação de guias e que outros convênios como amil, rede unna, sula, dentalpar a liberação ocorre de forma automática, reclamou também dos valores pagos porem a mesma se credenciou em Agosto de 2022, informei que o valor havia sido repassado para a mesma em seu credenciamento e que devido a não ter completado 1 ano de seu credenciamento ainda não conseguíamos realizar o reajuste, aguardando retorno. 05/06/2023 Tentativa de contato telefônico 09h31 (71) 33473016, (71) 996511398 sem sucesso. Encaminhada mensagem através do e-mail, visto que pelo WhatsApp não houve mais retorno.

Motivo Retenção

☐ Ofertado novos valores

☐ Ofertado suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem

☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Valores☐ Removido Prestador☐ Dificuldades com o Sistema☐ Régras Técnicas☐ Baixa Procura☐ Cobrança indevida☐ Ameaça Judicialização☐ Carteira de Clientes Particular☐ Servidor Publico☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde☐ Franquia☐ Sem Local de Atendimento☒ Prazo Liberação de Guias☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Burocracia Operadora☐ Terceirização de Atendimeto☐ Estudos☐ Mudou de Área☐ Motivos Particulares

☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Alteração Responsável Técnico☐ Glosas☐ Encerramento de Atividades☐ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora

Necessário abertura de protocolo

☐ Sim ☒ Não

Obs. Geral

Dra não concorda com o prazo de liberação das guias, informou que: para a gente nao eh interessante essa falta de autonomia mesmo informando o prazo de liberação de 24h e 48h.

Setor responsável

☐ T.I☐ Central de atendimento

☐ Análise técnica

☐ Comercial

Agata B. Gomes