

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	DUANY VITORIA BALHUK			Qtd CRO(s)	1
				Data	11/04/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	20265	SC	GABRIELA PEREIRA MARTINS		
CNPJ	CPF				
	02652150057				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
27/06/2023	F	Operadora	SAD170800407928	15/02/2024	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
SC	BALNEARIO CAMBORIU	1.141	18		
Atende outros convênios					
Quais? *					
<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO				
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,30	SEM GUIAS	R\$ -			
Data inicio	Data final	Tempo finalização			
15/02/2024	11/04/2024	56 dia(s)			

1º contato Data 05/03/2024

**Obs.:**

Tratativa do protocolo inicial 4064142024011500105: REALIZADO 8 TENTATIVAS DE CONTATO --- NÃO FOI FEITO TENTATIVA DE CONTATO VIA E-MAIL!!!! ---- Bom dia,  
E-mail encaminhado a Dr<sup>a</sup>, dia 05/03 às 9:29, questionando referente a qual mês não foi realizado o pagamento.  
Aguardando retorno!

2º contato Data 27/03/2024

**Obs.:**

Não encontrado nenhum meio de contato no google, redes sociais e concorrentes  
Caso não haja retorno até dia 11/04, seguiremos com o desligamento.

3º contato Data 27/03/2024

**Obs.:**

Informamos que iniciaremos seu processo de desligamento, visto que não conseguimos contato com o(a) Sr.(a). Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através de ligações telefônicas E whatsapp (47) 997890033 e e-mail DRAGABRIELAMARTINS@OUTLOOK.COM. 22/01/2024 08:28 23/01/2024 13:44 29/01/2024 10:45 30/01/2024 08:58 05/02/2024 09:22 06/02/2024 09:21 09/02/2024 10:30 15/02/2024 10:34 05/03/2024 09:29 Entretanto, considerando que não tivemos retorno, aguardaremos o seu contato dentro do prazo de 10 dias úteis, contados a partir da data e horário de abertura deste protocolo. Caso não haja manifestação de sua

4º contato Data [REDACTED]

**Obs.:**

5º contato Data [REDACTED]

**Obs.:**

**Ação Retenção**

- |   |  |  |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte    | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento   | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros              |

**Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

**Motivo desligamento**

- |  |   |  |
|--|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato     | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde                   | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro        |
| <input type="checkbox"/> Valores                         | <input type="checkbox"/> Franquia                             | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador              | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento             | <input type="checkbox"/> Glosas                        |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema      | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias             | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades    |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas                 | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos       | <input type="checkbox"/> Aposentou                     |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura                   | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida               | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora                 | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento       |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização           | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento         | <input type="checkbox"/> Migração                      |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos                              |  |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público                | <input type="checkbox"/> Mudou de Área                        |  |
| <input type="checkbox"/> Óbito                           |   |  |

**Necessário abertura de protocolo**

SIM  NÃO

**Obs. Geral**

Sem retorno da mesma desde o dia 22/01/2024, última guia lançada dia 10/11/2023, não encontrado nenhum meio de contato no google, redes sociais e concorrentes!

T.I  Central de atendimento  Análise Técnica  Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro