

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		KAMILA DE CARVALHO		Qtd CRO(s)	2	Data	01/11/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	JAIRTON DA SILVA JUNIOR			
Odontolife	2847	PR					
Data inclusão	09/03/2021	pl	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo		
			Dentista	SAD164545310593	21/02/2022		
Cidade	PARANAVAL	UF	nº de vidas	nº CRO(s) únicos divulgados		29	
Atende outros convênios		Quais?					
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não		Não informado					
Moeda	0,40	Última produç.	Valor última prod.				
		21/09/2022	R\$ 213,60				
Data início	21/02/2022	Data final	Tempo finalização	253 dia(s)			
1º contato	Data	17/05/2022					
Obs.:							
Encaminhado mensagem ao dentista para evidenciar o motivo da solicitação.07/06-Aguardando o envio dos valores bases para negociação.10/06-Dra que está tratando da negociação de valores, está com sua mão debilitada devido o COVID, por este motivo darei um prazo maior para que me encaminhe os valores para negociação.							
2º contato	Data	21/06/2022					
Obs.:							
Encaminhado mensagem para saber se a dra que irá negociar os valores está apta no momento para esta negociação.27/06-Encaminhado mensagem novamente, porém como a doutora que lida com a negociação de valores estava com sua mão debilitada, estou dando um prazo maior para retorno.13/07-Os sócios resolveram em consenso manter o descredenciamento visto que não estão atendendo de forma correta os pacientes do convênio, e a questão dos valores não quiseram retornar as negociações.							
3º contato	Data	26/09/2022					
Obs.:							
Iconultora nahleria finalizou o desligamento, porém identificamos que o Dr. lançou guias recentemente, poderiam verificar se o mesmo ainda tem interesse no desligamento							
4º contato	Data	28/09/2022					
Obs.:							
Encaminhado mensagem questionando os atendimentos, aguardando retorno.Em retorno pelo whats informa que está se desligando apenas finalizando tratamento , valores pagos são extremamente baixo e usa materiais de qualidade.							

5º contato	Data	06/10/2022	
Obs.:			
Encaminhado mensagem questionando se pode reconsiderar em sua decisão informa que não tem tempo de atender pacientes de convênio e usa material de qualidade e os valores de repasse são muito baixo, informo que pode atender conforme disponibilidade de agenda e que em relação aos valores podemos solicitar um aumento de 12,33% na tabela, aguardando retorno.			
Motivo Retenção	<input type="checkbox"/> Ofertado novos valores	<input type="checkbox"/> Ofertado suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
	<input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros	
Obs.:			
Motivo desligamento			
<input checked="" type="checkbox"/> Perda de de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficário Grosseiro	<input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Glosas	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Removido prestador	<input type="checkbox"/> Burocracia	<input type="checkbox"/> Divulgação indevida	<input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta
<input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema	<input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Aposentou	<input type="checkbox"/> Mudou de área
<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Migração	<input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos	
<input type="checkbox"/> Baixa procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central		
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético		
<input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio			
<input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS			
Necessário abertura de protocolo			
<input type="checkbox"/> Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não		
Obs. Geral			
Em retorno pelo whats informa que não vai reconsiderar sua decisão sem interesse em negociação.			
Setor responsável			
<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Análise técnica	<input type="checkbox"/> Comercial	
<input type="checkbox"/> Central de atendimento			
Assinatura da Agente			
Assinatura da Agente		Assinatura do Cliente	
Agata B. Gomes		Ivan Vaghini	
04/11/22			