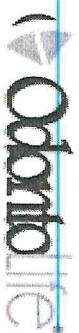


# Formulário - Processo de Retenção



Edital nº 00000000000000000000

Qtd CRO(s)

Data

5º contato Data

06/10/2022

<b>Colaborador</b>	KAMILA DE CARVALHO		
<b>Operadora</b>	<b>CRO</b>	<b>UF</b>	<b>Nome dentista</b>
Odontolife	28447	PR	JARSON DA SILVA JUNIOR
<b>Data inclusão</b>	<b>Tipo</b>	<b>Demandado por?</b>	<b>Nº do protocolo</b>
09/03/2021	PJ	Dentista	SADI64546310593
<b>Cidade</b>	<b>UF</b>	<b>nº de vidas</b>	<b>nº CRO(S) únicos divulgados</b>
PARANÁ	PR	1.656	29

<b>Atende outros convênios</b>	<input type="checkbox"/> Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não
<b>Moeda</b>	<b>Última produç.</b>	
0,40	21/09/2022	R\$ 213,60
<b>Data inicio</b>	<b>Data final</b>	<b>Tempo finalização</b>
21/02/2022	01/11/2022	253 dia(s)

**Status retenção**

<input type="checkbox"/> Retenção efetiva
<input checked="" type="checkbox"/> Desligamento
<input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção

**Motivo desligamento**

<input type="checkbox"/> Perda de contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossero
<input checked="" type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico
<input type="checkbox"/> Renovido prestador	<input type="checkbox"/> Burocracia	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema	<input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Migração	<input type="checkbox"/> Divulgação indevida
<input type="checkbox"/> Baixa procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central	<input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta
<input type="checkbox"/> Ameaça judicialização	<input type="checkbox"/> Apensos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	<input type="checkbox"/> Procedimentos estético	<input type="checkbox"/> Mudou de área
<input type="checkbox"/> Atendimento apenas SUS	<input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos	

**Obs.:**

Encaminhado mensagem questionando se pode reconsiderar em sua decisão informa que não tem tempo de atender pacientes de convênio e usa material de qualidade e os valores de repasse são muito baixo, informo que pode atender conforme disponibilidade de agenda e que em relação aos valores podemos solicitar um aumento de 12,33% na tabela, aguardando retorno.

<b>Motivo Retenção</b>
<input type="checkbox"/> Ofertado novos valores
<input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem
<input type="checkbox"/> Outros

**Obs.:**

<b>2º contato</b>	<b>Data</b>	<b>17/05/2022</b>
<b>Obs.:</b>	Encaminhado mensagem ao dentista para evidenciar o motivo da solicitação.07/06-Aguarda o envio dos valores bases para negociação.13/06-Dra que está tratando da negociação de valores, está com sua mãe debilitada devido o COVID, por este motivo darei um prazo maior para que me informe os valores para negociação.	

<b>3º contato</b>	<b>Data</b>	<b>21/06/2022</b>
<b>Obs.:</b>	Encaminhado mensagem para saber se a dra que irá negociar os valores está apta no momento para esta negociação.27/06-Debilitada, estou dando um prazo maior para retorno.13/07-Os sócios resolveram em consenso manter o descredenciamento visto que não estão atendendo de forma correta os pacientes do convênio, e a questão dos valores não quiseram retornar as negociações.	

<b>4º contato</b>	<b>Data</b>	<b>26/09/2022</b>
<b>Obs.:</b>	Encaminhado mensagem novamente, porém como a doutora que lida com a negociação de valores estava com sua mãe debilitada, estou dando um prazo maior para retorno.13/07-Os sócios resolveram em consenso manter o descredenciamento visto que não estão atendendo de forma correta os pacientes do convênio, e a questão dos valores não quiseram retornar as negociações.	

<b>5º contato</b>	<b>Data</b>	<b>06/10/2022</b>
<b>Obs.:</b>	Encaminhado mensagem questionando se pode reconsiderar sua decisão sem interesse em negociação.	

<b>Obs.:</b>	Icônuta nenhuma finalizou o desligamento, porém identificamos que o Dr. langui guias recentemente, poderiam verificar se o mesmo ainda tem interesse no desligamento	
--------------	--	--

<b>4º contato</b>	<b>Data</b>	<b>28/09/2022</b>
<b>Obs.:</b>	Encaminhado mensagem questionando os atendimentos, aguardando retorno.Em retorno pelo whats informa que está se desligando apenas finalizando tratamento , valores pagos são extremamente baixo e usa materiais de qualidade.	

*Agata B. Gomes  
Agata B. Gomes  
04/11/22*

*Ivan Vaghi*