

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
DUANY VITÓRIA BALHUK			Data	14/03/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	35101	RJ	DANIEL FALHEIRO DA SILVA	
CNPJ	CPF			
30965590000239		09239557717		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
18/11/2021	J	Operadora	SAD170550788761	17/01/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
RJ	RIO DE JANEIRO	7.488	739	
Atende outros convênios		Quais?		
<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,35	15/04/2023	R\$ 51,10		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
17/01/2024	14/03/2024	57 dia(s)		

1º contato Data 17/01/2024

Obs.:

Ao verificar o protocolo 40641420231208000083, foram feitas 7 tentativas. Realizamos novas buscas no google, redes sociais e concorrentes, para encontrar algum outro contato para falar com o Dr, mas não obtivemos sucesso. Nenhum dos contatos cadastrados possui WhatsApp, encaminhamos um E-mail para o Dr na tentativa de contato. Aguardando retorno. Tentativa de contato pelo número (21) 24944241, consegui falar com a recepcionista Stefani que me informou que o Dr atende apenas aos sábados. Ela não soube me informar se o Dr estava atendendo pelo plano, perguntei se havia algum outro contato para falar com o Dr e a mesma me informou que não tinha outro contato para me passar.

2º contato Data 29/02/2024

Obs.:

Tentativa de contato pelos número (21) 24944241, (21) 966876019, sem sucesso.

3º contato Data 29/02/2024

Obs.:

Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através do telefone da clínica ((21) 24944241, (21) 966876019 e do email DANIELFALHEIRO@GMAIL.COM 18/12/2023 08:46 - Telefone 19/12/2023 08:50- Telefone, Buscas no google 22/12/2023 08:19- Telefone 26/12/2023 17:47 - Telefone, E-mail, Buscas no google 02/01/2024 17:17 - Telefone, E-mail, Buscas no google 12/01/2024 08:55- Telefone 17/01/2024 13:12 - Telefone, Email, Buscas no google 22/02/2024 09:07 - Telefone --- Encaminhamos via E-mail.

4º contato Data [REDACTED]

Obs.:

5º contato Data [REDACTED]

Obs.:

Ação Retenção

- |   |  |  |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte    | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento   | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros              |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- |  |   |  |
|--|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato     | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde                   | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro        |
| <input type="checkbox"/> Valores                         | <input type="checkbox"/> Franquia                             | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador              | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento             | <input type="checkbox"/> Glosas                        |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema      | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias             | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades    |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas                 | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos       | <input type="checkbox"/> Aposentou                     |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura                   | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida               | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora                 | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento       |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização           | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento         | <input type="checkbox"/> Migração                      |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos                              |  |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico                | <input type="checkbox"/> Mudou de Área                        |  |
| <input type="checkbox"/> Óbito                           |   |  |

Necessário abertura de protocolo

SIM  NÃO

Obs. Geral

Sem retorno do mesmo desde o dia 18/12/2023, última guia lançada 15/04/2023. Não encontrado outros meios de contato no google, redes sociais e concorrentes.

Setor responsável

- |                              |   |  |                                    |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro