



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

DUANY VITÓRIA BALHUK

Qtd CRO(s)

1

Data

14/03/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

35101

RJ

DANIEL FALHEIRO DA SILVA

CNPJ

CPF

30965590000239

09239557717

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

18/11/2021

J

Operadora

SAD170550788761

17/01/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RJ

RIO DE JANEIRO

7.488

739

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

15/04/2023

R\$ 51,10

Data início

Data final

Tempo finalização

17/01/2024

14/03/2024

57 dia(s)

1º contato

Data

17/01/2024

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Obs.:

Ao verificar o protocolo 40641420231208000083, foram feitas 7 tentativas. Realizamos novas buscas no google, redes sociais e concorrentes, para encontrar algum outro contato para falar com o Dr, mas não obtivemos sucesso. Nenhum dos contatos cadastrados possui WhatsApp, encaminhamos um E-mail para o Dr na tentativa de contato. Aguardando retorno. Tentativa de contato pelo número (21) 24944241, consegui falar com a recepcionista Stefani que me informou que o Dr atende apenas aos sábados. Ela não soube me informar se o Dr estava atendendo pelo plano, perguntei se havia algum outro contato para falar com o Dr e a mesma me informou que não tinha outro contato para me passar.

2º contato

Data

29/02/2024

Obs.:

Tentativa de contato pelos número (21) 24944241, (21) 966876019, sem sucesso.

3º contato

Data

29/02/2024

Obs.:

Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através do telefone da clínica ((21) 24944241, (21) 966876019 e do email DANIELFALHEIRO@GMAIL.COM 18/12/2023 08:46 - Telefone 19/12/2023 08:50- Telefone, Buscas no google 22/12/2023 08:19- Telefone 26/12/2023 17:47 - Telefone, E-mail, Buscas no google 02/01/2024 17:17 - Telefone, E-mail, Buscas no google 12/01/2024 08:55- Telefone 17/01/2024 13:12 - Telefone, Email, Buscas no google 22/02/2024 09:07 - Telefone --- Encaminhamos via E-mail.

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☒ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Sem retorno do mesmo desde o dia 18/12/2023, última guia lançada 15/04/2023. Não encontrado outros meios de contato no google, redes sociais e concorrentes.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro