

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		qtd CRO(s)		1	
Kelly		Data		20/10/2022	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
Odontolife	4253	AM	KARLA MURIEL SALES DANTAS		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo		Pt. abertura protocolo
04/08/2021	PF	Operadora	SAD165790569088		15/07/2022
Cidade	UF	nº de vidas		nº CRO(S) únicos divulgados	
MANAUS	AM	4.712		98	
Atende outros convênios		Quais?			
☐ Sim ☒ Não		Não informado			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
2,98	30/09/2022	R\$ 1.001,28			
Data início	Data final	Tempo finalização			
15/07/2022	20/10/2022	97 dia(s)			
1º contato	Data	25/07/2022			
Obs.: Bom dia Encaminhado mensagem questionando o motivo do desligamento da profissional Nairara Ribeiro 02/08/2022 - Em contato com a doutora, a mesma informa que está atendida em novo local. Solicitei alvará da vigilância sanitária e amesia informa que a empresa, por ser MEI, dispensa Alvará. Informado que certificado do MEI comprova a Dispensa do Alvará de Funcionamento, mas por se tratar de um local de saúde é necessário alvará da vigilância sanitária. Aguardo retorno da profissional.					
2º contato	Data	11/08/2022			
Obs.: Enviao mensagem via Whatsapp 9291019888, aguardando retorno (localizado no google) Att: Luana Santos - Retenção 16/08/2022 - Tentativa de contato no acesso abaixo: 9236114833 secretária atende porém não consegue ouvir 923635229 só chama 9232320995 (localizado no google) 9298164488 enviado mensagem via Whatsapp, foi informado que o número não é da clínica sorrmed. Att: Loriane Ceccon - Retenção.					
3º contato	Data	25/08/2022			
Obs.: Tentativa de contato no acesso abaixo: 9236114833 só chama 923635229 só chama 9232320995 (localizado no google) 9298164488 enviado mensagem via Whatsapp, foi informado que o número não é da clínica sorrmed Att: Loriane Ceccon - Retenção. 30/08/2022 - Tentativa de contato no acesso abaixo: 9236114833 só chama 923635229 só chama 9232320995 (localizado no google) 9298164488 enviado mensagem via Whatsapp, foi informado que o número não é da clínica sorrmed.					
4º contato	Data	13/09/2022			
Obs.: Encaminhado mensagem via whatsapp (92) 991019888 Att: Luana Santos - Retenção 22/09/2022 - Clínica confirmou desligamento, solicitamos o número de contato da profissional para sinaliza-la do fim do vínculo com a operadora. Att: Luana Santos - Retenção					

5º contato	Data	06/10/2022	
Obs.: Clínica sinalizou que não possuem mais o contato da profissional.			
Motivo Retenção			
☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado treinamento/ ou reedigen		☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação	
Obs.:			
Motivo desligamento			
☒ Perda de de Contato ☐ Valores ☐ Removido prestador ☐ Dificuldade Sistema ☐ Regras Técnicas ☐ Baixa procura ☐ Ameaça judicialização ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Atendendo apenas SUS		☐ Problemas de Saúde ☐ Franquia ☐ Burocracia ☐ Sem local de Atendimento ☐ Migração ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Beneficiário Grossoiro ☐ Alteração responsável técnico ☐ Glosas ☐ Outros ☐ Divulgação indevida ☐ Informação prestada incorreta ☐ Aposentou ☐ Mudou de área ☐ Mais tempo com os filhos	
Necessário abertura de protocolo ☐ Sim ☒ Não			
Obs. Geral			
Clínica sinalizou que não possuem mais o contato da profissional.			
Setor responsável			
☐ T.I Central de atendimento		☐ Análise técnica ☐ Comercial	
Assinatura: <u>Agata B. Gomes</u> 24/10/22 <u>Juan Vaghini</u>			