



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

1

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

6077

CE

GISELLE ELLERY GADELHA DE CARVALHO MELO

CNPJ

CPF

-

92707017353

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

26/02/2021

F

Operadora

SAD170722095766

06/02/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

CE

FORTALEZA

1.067

126

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

*

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

SEM GUIAS

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

06/02/2024

04/04/2024

58 dia(s)

1º contato

Data

06/02/2024

Obs.:

Segue tratativa do protocolo 40641420231227000039: REALIZADA 8 TENTATIVAS DE CONTATO

2º contato

Data

06/02/2024

Obs.:

Não houve tentativa de contato via e-mail, enviado e-mail 06/02/2024 17h33. Aguardando retorno.

3º contato

Data

21/03/2024

Obs.:

Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através de ligações telefônicas (85) 32643302 , whatsapp (85) 981015005 (85) 996194498 e e-mail innovaespaço@gmail.com. 03/01/2024 16:59 12/01/2024 14:58 23/01/2024 13:32 29/01/2024 10:48 30/01/2024 08:53 01/02/2024 16:45 05/02/2024 10:03 06/02/2024 09:01 Entretanto, considerando que não tivemos retorno, aguardaremos o seu contato dentro do prazo de 10 dias úteis, contados a partir da data e horário de abertura deste protocolo. Caso não haja manifestação de sua parte, seguiremos com seu desligamento.

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☒ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grosseiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Sem retorno da mesma desde o dia 03/01/2024, única guia lançada em 13/04/2021. Não encontrado nenhum meio de contato no google, redes sociais e concorrentes, quando encontramos os contatos é o mesmo que consta cadastrado

Sector responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro