



## Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

1

Colaborador

Data

Fernanda Wunderlick

06/06/2023

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

15467

SC

EMANUELLE NOVAES BATISTA PRADA

CNPJ

CPF

-

08496801900

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

04/08/2021

PF

Operadora

SAD168538326161

29/05/2023

Cidade

UF

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

PENHA

SC

81

1

Atende outros convênios

Quais?

☐

Sim

☒

Não

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,45

não possui

R\$

-

Status retenção

☐

Retenção efetiva

☒

Desligamento

☐

Não trata-se de retenção

1º contato

Data

05/07/2023

Obs.:

Visto que não houve retorno desde 16/02/2023, seguiremos com o formulário de desligamento para análise e liberação. Segue em anexo print do e-mail no qual não houve retorno.

2º contato

Data

Obs.:

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Motivo Retenção

☐

Ofertado novos valores

☐

Ofertado suporte

☐

Ofertado Divulgação

☐

Ofertado treinamento/ ou reciclagem

☐

Outros

Obs.:

Motivo desligamento

☒

Perda de Contato

☐

Problemas de Saúde

☐

Beneficiário Grossoeiro

☐

Valores

☐

Franquia

☐

Alteração responsável técnico

☐

Removido prestador

☐

Burocracia

☐

Glosas

☐

Dificuldade Sistema

☐

Sem local de Atendimento

☐

Encerramento de atividades

☐

Regras Técnicas

☐

Prazo de Liberação de Guia

☐

Divulgação indevida

☐

Baixa procura

☐

Dificuldade de contato com a Central

☐

Informação prestada incorreta

☐

Cobrança indevida

☐

Apenas procedimentos estético

☐

Aposentou

☐

Ameaça judicialização

☐

Sem interesse em convênio

☐

Mudou de área

☐

Carteira de clientes particular

☐

Terceirização de atendimento

☐

Período liberação de guias

☐

Servidor Público

☐

Vendeu a Clínica

☐

Motivos particulares

☐

Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐

Sim

☐

Não

Obs. Geral

Visto que foram realizadas várias tentativas de contato sem retorno desde 16/02/2023

Setor responsável

☐

T.I

☐

Análise técnica

☐

Comercial

☐

Central de atendimento

Agata B. Gomes