



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

01/07/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

141289

SP

GIOVANA GEBAILI

CNPJ

CPF

52010516000110

48609106802

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

11/10/2023

J

Dentista

SAD171534261216

10/05/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

SOROCABA

6.406

69

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

-

Data início

Data final

Tempo finalização

26/06/2024

01/07/2024

5 dia(s)

1º contato

Data

26/06/2024

Obs.:

JESSICA PACHECO - ODONTOLIFE 27428Status:  
Não Visualizada pelo Dentista  
Mensagem:  
Olá Dr(a). GIOVANA GEBAILI, tudo bem?  
Recebemos a solicitação e já estamos dando sequência a seu atendimento. Em breve entraremos em contato;

2º contato

Data

26/06/2024

Obs.:

Contato sem sucesso no telefone (15) 991685933 as 10:11  
Enviado mensagem para verificar solicitação.

3º contato

Data

27/06/2024

Obs.:

Olá bom dia Dra GIOVANA GEBAILI, tudo bem? Estimo que sim.  
Me chamo Jessica, falo em nome da OdontoLife em parceria com a Dental Uni.  
Motivo do contato é referente a solicitação do desligamento aberto em nosso site. Qual seria sua insatisfação hoje com a operadora Dra? Há algo que possamos ofertar ou melhorar visando mantermos a parceria?

4º contato

Data

27/06/2024

Obs.:

[10:19, 27/06/2024] +55 15 99168-5933: Dra Giovana Gebaili agradece seu contato. Como podemos ajudar?  
[10:19, 27/06/2024] : Por gentileza, nos responder assim que possível. Quero sanar a questão da melhor maneira possível  
[10:20, 27/06/2024] +55 15 99168-5933: Bom dia!  
[10:20, 27/06/2024] +55 15 99168-5933: Eu me desliguei pois não vou mais atender convênios

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

5º contato

Data

01/07/2024

Obs.:

Conforme retorno da doutora em anexo, a mesma informa que não irá mais atender convênios, somente particular.

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato Problemas de Saúde☐ Beneficiário Grosso☐ Valores☐ Franquia☐ Alteração Responsável Técnico☐ Removido Prestador☐ Sem Local de Atendimento☐ Glosas☐ Dificuldades com o Sistema☐ Prazo Liberação de Guias☐ Encerramento de Atividades☐ Régras Técnicas☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Aposentou☐ Baixa Procura☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Cobrança indevida☐ Burocracia Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Ameaça Judicialização☐ Terceirização de Atendimento☐ Migração☒ Carteira de Clientes Particular☐ Estudos☐ Mudou de Área☐ Servidor Publico☐ Falta de Reajuste☐ Óbito☐

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☒ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro