



Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador Data

Operadora CRO UF Nome dentista

CNPJ CPF

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo

UF Cidade nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados

Atende outros convênios Quais?
☐ SIM ☐ NÃO

Moeda Última produç. Valor última prod.

Data início Data final Tempo finalização

Status retenção
☐ Retenção Efetiva
☒ Desligamento
☐ Não se trata de Retenção

1º contato Data

Obs.:
Enviado whatsapp 34 3513-3333 07/11 às 09h51, questionando a informação e se possui contato pessoal do mesmo, para realizar um possível credenciamento.

2º contato Data

Obs.:
Não encontrado nenhum meio de contato no google, redes sociais e concorrentes.

3º contato Data

Obs.:
[09:54, 07/11/2023] Retenção - Odontolife: Drª ESTER STOPA DE OLIVEIRA CASTRO CRO: MG - 27953 foi nos informado que o Dr LUCIVANIO DOS SANTOS SILVA - 52532 não faz mais parte do corpo clínico isso?? [09:58, 07/11/2023] +55 34 3513-3333: Sim [09:58, 07/11/2023] Retenção - Odontolife: Possui o contato pessoal do mesmo, para poder realizar uma proposta de credenciamento? [10:00, 07/11/2023] +55 34 3513-3333: Não. Foi informado que não possui contato do mesmo.

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção
☐ Ofertado Novos Valores ☐ Ofertado Suporte ☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento ☐ Ofertado Reciclagem ☐ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento
☐ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro
☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração Responsável Técnico
☒ Removido Prestador ☐ Sem Local de Atendimento ☐ Glosas
☐ Dificuldades com o Sistema ☐ Prazo Liberação de Guias ☐ Encerramento de Atividades
☐ Régras Técnicas ☐ Apenas procedimentos Estéticos ☐ Aposentou
☐ Baixa Procura ☐ Dificuldade de Contato com a Central ☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Cobrança indevida ☐ Burocracia Operadora ☐ Negativa de Atendimento
☐ Ameaça Judicialização ☐ Terceirização de Atendimento
☐ Carteira de Clientes Particular ☐ Estudos
☐ Servidor Publico ☐ Mudou de Área
☐ Óbito ☐ Motivos Particulares

Necessário abertura de protocolo
☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral
Em contato com a clínica, confirmaram que o Dr LUCIVANIO DOS SANTOS SILVA não atende mais na clínica e não possui o contato pessoal do mesmo. Não encontrado nenhum meio de contato no google, redes sociais e concorrentes.

Setor responsável
☐ T.I. ☐ Central de atendimento ☐ Análise Técnica ☐ Comercial