

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			5
Data				
Duany Vitória Balhuk			07/11/2023	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	52532	MG	LUCIVANIO DOS SANTOS SILVA	
CNPJ	CPF			
23234873000164		05379122582		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
14/07/2022	J	Operadora	SAD169928784216	06/11/2023
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
MG	ARAGUARI	537	6	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,56	26/09/2023	R\$ 34,16		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
06/11/2023	07/11/2023	1 dia(s)		

**Status retenção**

- Retenção Efetiva
- Desligamento
- Não se trata de Retenção

1º contato Data 07/11/2023

**Obs.:**

Enviado whatsapp 34 3513-3333 07/11 ás 09h51, questionando a informação e se possui contato pessoal do mesmo, para realizar um possível credenciamento.

2º contato Data 07/11/2023

**Obs.:**

Não encontrado nenhum meio de contato no google, redes sociais e concorrentes.

3º contato Data 07/11/2023

**Obs.:**

[09:54, 07/11/2023] Retenção - Odontolife: Drª ESTER STOPA DE OLIVEIRA CASTRO CRO: MG - 27953 foi nos informado que o Dr LUCIVANIO DOS SANTOS SILVA - 52532 não faz mais parte do corpo clínico isso?? [09:58, 07/11/2023] +55 34 3513-3333: Sim [09:58, 07/11/2023] Retenção - Odontolife: Possui o contato pessoal do mesmo, para poder realizar uma proposta de credenciamento? [10:00, 07/11/2023] +55 34 3513-3333: Não. Foi informado que não possui contato do mesmo.

4º contato Data

**Obs.:**

5º contato Data

**Obs.:**



**Ação Retenção**

- Ofertado Novos Valores
- Ofertado Suporte
- Ofertado Divulgação
- Ofertado Treinamento
- Ofertado Reciclagem
- Outros

**Obs.:** **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

**Motivo desligamento**

- Perda de Contato
- Problemas de Saúde
- Beneficiário Grosseiro
- Valores
- Franquia
- Alteração Responsável Técnico
- Removido Prestador
- Sem Local de Atendimento
- Dificuldades com o Sistema
- Prazo Liberação de Guias
- Glosas
- Régras Técnicas
- Apenas procedimentos Estéticos
- Encerramento de Atividades
- Baixa Procura
- Dificuldade de Contato com a Central
- Aposentou
- Cobrança indevida
- Burocracia Operadora
- Falta de Suporte da Operadora
- Ameaça Judicialização
- Terceirização de Atendimento
- Negativa de Atendimento
- Carteira de Clientes Particular
- Estudos
- Mudou de Área
- Servidor Publico
- Motivos Particulares
- Óbito

**Necessário abertura de protocolo**

SIM  NÃO

**Obs. Geral**

Em contato com a clínica, confirmaram que o Dr LUCIVANIO DOS SANTOS SILVA não atende mais na clínica e não possui o contato pessoal do mesmo. Não encontrado nenhum meio de contato no google, redes sociais e concorrentes.

**Setor responsável**

- T.I
- Central de atendimento
- Análise Técnica
- Comercial

Agata B. Gomes