



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

1

Colaborador

Data

DUANY VITÓRIA BALHUK

08/03/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

33094

PR

VANESSA CALLEGARI RIVA FREITAG

CNPJ

CPF

-

07555853990

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

04/05/2022

F

Operadora

SAD170610935886

24/01/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

PR

CAMPO MOURAO

7.515

40

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,45

24/05/2023

R\$ 78,30

Data início

Data final

Tempo finalização

24/01/2024

08/03/2024

44 dia(s)

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

1º contato

Data

24/01/2024

Obs.:
Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através do telefone da clínica (44) 999122284,(11) 999805550 e do email vanessariva2011@hotmail.com 21/09/2023 11:03 - Telefone, Whatsapp 07/12/2023 10:48- Telefon 14/12/2023 16:15 - Telefone e Whatsapp 21/12/2023 08:33 - Telefone, Whatsapp 28/12/2023 13:54 - Whatsapp, telefone, 08/01/2024 08:36 - Whatsapp, telefone, E-mail 22/01/2024 12:36 - Whatsapp, telefone,E-mail, buscas no google. 24/01/2024 12:19 - Telefone, Whatsapp, E-mail, buscas no google. Entretanto, considerando que não tivemos retorno e que sua divulgação aos beneficiários está suspensa desde 09/06/2023, aguardaremos o seu retorno para reanalisarmos a situação.

2º contato

Data

24/01/2024

Obs.:
Encaminhamos via E-mail.

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

☒ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral
Sem retorno da mesma desde o dia 21/09/2023, pelo whatsapp, e-mail e ligações telefônicas. Não encontrado nenhum meio de contato no google, redes sociais e concorrentes!

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro