

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
	Data			08/03/2024
DUANY VITÓRIA BALHUK				
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	33094	PR	VANESSA CALLEGARI RIVA FREITAG	
CNPJ	CPF			07555853990
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
04/05/2022	F	Operadora	SAD170610935886	24/01/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
PR	CAMPO MOURAO	7.515	40	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,45	24/05/2023	R\$ 78,30		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
24/01/2024	08/03/2024	44 dia(s)		
1º contato	Data	24/01/2024		
Obs.: Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através do telefone da clínica (44) 999122284,(11) 999805550 e do email vanessariva2011@hotmail.com 21/09/2023 11:03 - Telefone, Whatsapp 07/12/2023 10:48- Telefôn 14/12/2023 16:15 - Telefone e Whatsapp 21/12/2023 08:33 - Telefone, Whatsapp 28/12/2023 13:54 - Whatsapp, telefone, 08/01/2024 08:36 - Whatsapp, telefone, E-mail 22/01/2024 12:36 - Whatsapp, telefone,E-mail, buscas no google. 24/01/2024 12:19 - Telefone, Whatsapp, E-mail, buscas no google. Entretanto, considerando que não tivemos retorno e que sua divulgação aos beneficiários está suspensa desde 09/06/2023, aguardaremos o seu				
2º contato	Data	24/01/2024		
Obs.: Encaminhamos via E-mail.				
3º contato	Data			
Obs.:				
4º contato	Data			
Obs.:				

5º contato Data _____

Obs.:

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | | |

Necessário abertura de protocolo

- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO |
|------------------------------|------------------------------|

Obs. Geral

Sem retorno da mesma desde o dia 21/09/2023, pelo whatsapp, e-mail e ligações telefônicas. Não encontrado nenhum meio de contato no google, redes sociais e concorrentes!

Setor responsável

- | | | | |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro