

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Kamila de Carvalho		Qtd CRO(s)	1	Data	23/06/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	59029	MG	BARBARA MARTINS ANDRADE				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
25/05/2021	PJ	Operadora	SAO165486818696	10/06/2022			
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados				
SETE LAGOAS	MG	6.062	70				
Atende outros convênios		Quais?					
☐ Sim ☒ Não		Não informado					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.					
0,60	31/05/2022	R\$ 3.947,90					
Data início	Data final	Tempo finalização					
10/06/2022	23/06/2022	13 dia(s)					
1º contato	Data			Status retenção			
Obs.:				☐ Retenção efetiva ☒ Desligamento ☐ Não trata-se de retenção			
2º contato	Data						
Obs.:							
3º contato	Data						
Obs.:							
4º contato	Data						
Obs.:							

5º contato	Data	
Obs.:		
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☒ Outros		
Obs.:		
Motivo desligamento ☐ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico ☒ Removido prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas ☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Outros ☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação Indevida ☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta ☐ Ameaça judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Mudou de área ☐ Atendendo apenas SUS ☐ Óbito ☐ Mais tempo com os filhos		
Obs. Geral		
Remoção da prestadora, mudou de cidade. Aberto protocolo SAE165601070420 para credenciamento em novo local.		
Sector responsável ☐ T.I. ☐ Análise técnica ☒ Comercial		
☐ Central de atendimento		
Assinaturas: Coordenação: <i>Kelvia Castro Caldas</i> 21/06/22 Análise Técnica: <i>Dra. Annabella Borgonhoni</i> Supervisão Gestão de Rede: <i>Agata B. Gomes</i> Administrativo: <i>Ivan Vaghini</i>		