



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		4	
Data		DUANY VITORIA BALHUK		11/12/2023	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	24676	SP	DENISE VERIDIANO		
CNPJ		CPF			
33547834000170		05021918800			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
20/01/2022	J	Operadora	SAD169756284076	17/10/2023	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
SP	GUARULHOS	4.299	165		
Atende outros convênios		Quais?			
<input type="checkbox"/> SIM <input checked="" type="checkbox"/> NÃO		-			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,35	sem guias	R\$ -			
Data início	Data final	Tempo finalização			
17/10/2023	11/12/2023	55 dia(s)			
1º contato		Data 27/11/2023			
Obs.: Enviado whatsapp 11 96636-0223 27/11 às 11h49, verificando se possui algum motivo ou insatisfação, visto que não possui nenhuma mensagem. [12:16, 27/11/2023] +55 11 96636-0223: profilaxia 150,00! [12:17, 27/11/2023] +55 11 96636-0223: restaurações a partir de 150,00 2:17, 27/11/2023] +55 11 96636-0223: poderíamos chegar ao valor proximo da amil, care plus ou omint. [12:17, 27/11/2023] +55 11 96636-0223: limpezas a partir de 80,00 [12:17, 27/11/2023] +55 11 96636-0223: restaurações a partir de 34,90 Me passou valores para enviar para o setor responsável, possui direito ao reajuste, visto que desde o credenciamento não foi realizado.					
2º contato		Data 04/12/2023			
Obs.: Bom dia, [12:24, 29/11/2023] +55 11 96636-0223: Irei confirmar com os drs [12:24, 29/11/2023] +55 11 96636-0223: E entro em contato Sem retorno ainda, enviado whatsapp questionando quais os valores sugeridos pela Drª					
3º contato		Data 04/12/2023			
Obs.: Drª tem direito ao reajuste conforme cálculo IPCA de Setembro de 2022 a Outubro de 2023, de 0,35 para 0,37 para a tabela base. O percentual total no intervalo é de 4,7357% sem reajuste desde 20/01/2022. A mesma solicitou valores diferenciados, onde consta na aba de contraproposta COLUNA AZUL. Conforme a rede credenciada, atende pelos planos da DENTALPAR E UNIMED. CFO está dando erro, não estou conseguindo verificar se possui especialidade.					
4º contato		Data 08/12/2023			
Obs.: Autorizado aplicar índice IPCA - Moeda 0,37;Ortodontia - sem atos diferenciados visto que temos profissionais que realizam os atos na rede por tabela base. (Enfatizar em orientação que mesmo que não haja negociação não podem cobrar/ofertar particular para atos cobertos).					

5º contato Data

Obs.:

[11:37, 08/12/2023] Retenção - Odontolife: Segue tabela aprovada de reajuste, por gentileza avaliar e caso esteja de acordo nos sinalize, para que possamos atualizar em seu cadastro. Lembrando que só atualizamos os valores com o ACEITE da mesma. Aguardamos seu retorno. [11:38, 08/12/2023] Retenção - Odontolife: Não foi realizado o reajuste para esses valores de restauração, foi reajustado conforme o calculo IPCA. Lembrando que não pode haver nenhuma cobrança no particular para procedimentos que são cobertos pelo plano, pois caso haja cobrança no particular mesmo o beneficiário possuindo cobertura pelo plano, pode ser realizado o desconto do valor cobrado em sua produção! -- 11/12 - A mesma informou que: [09:02, 11/12/2023] +55 11 96636-0223: pode continuar com o cancelamento! conversei com os doutores e foi decidido continuar com o descredenciamento! obrigada pela atenção! 🙏

Ação Retenção

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: **OBIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro
<input checked="" type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito		

Necessário abertura de protocolo

<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO
------------------------------	------------------------------

Obs. Geral

Ofertado reajuste de tabela, reajustado a tabela de valores para a mesma, porém mesmo assim solicitou o desligamento informou não compensar e que os profissionais da clínica não tem interesse em continuar com os atendimentos.

Setor responsável

<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input type="checkbox"/> Análise Técnica	<input type="checkbox"/> Comercial
------------------------------	---	--	------------------------------------

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro