



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

1

Data

13/05/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

29884

PR

LETICIA GOMES DE OLIVEIRA

CNPJ

CPF

-

08915538943

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

16/11/2023

F

Operadora

SAD171197223928

01/04/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

PR

ARAPOTI

2.524

13

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

04/01/2024

R\$ 26,40

Data início

Data final

Tempo finalização

01/04/2024

13/05/2024

42 dia(s)

1º contato

Data

13/05/2024

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☐ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Obs.:
[11:47, 13/05/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[11:49, 13/05/2024] Retenção Odontolife: Drª LETICIA GOMES DE OLIVEIRA CRO: PR - 29884, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento. Procede que a Drª não irá mas atender devido a mudança de cidade? Para seguirmos com o desligamento.[11:59, 13/05/2024] +55 43 9950-6023: Bom dia[11:59, 13/05/2024] +55 43 9950-6023: Tudo bem ? [11:59, 13/05/2024] +55 43 9950-6023: Pode seguir com o desligamento

2º contato

Data

13/05/2024

Obs.:

[15:00, 13/05/2024] Retenção Odontolife: Tudo certo.
[15:01, 13/05/2024] Retenção Odontolife: Quais seriam os motivos para o descredenciamento? alguma insatisfação com o plano?
[15:56, 13/05/2024] +55 43 9950-6023: A clínica que eu atendo já tem o convênio
[15:56, 13/05/2024] +55 43 9950-6023: Por isso o meu descredenciamento

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☒ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Problemas de Saúde☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores☐ Franquia☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador☐ Sem Local de Atendimento☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema☐ Prazo Liberação de Guias☒ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Aposentou

☐ Baixa Procura☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida☐ Burocracia Operadora☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização☐ Terceirização de Atendimento☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular☐ Estudos

☐ Servidor Publico☐ Mudou de Área

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com RT, a mesma confirmou que o motivo do descredenciamento foi a troca de localidade. Drª informa que clínica onde a mesma está atendendo atualmente já tem o convenio, por isso o desligamento.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro