

Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador Data

Operadora CRO UF Nome dentista

CNPJ CPF

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo

UF Cidade nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados

Atende outros convênios SIM NÃO Quais?

Moeda Última produç. Valor última prod.

Data início Data final Tempo finalização

Status retenção
 Retenção Efetiva
 Desligamento
 Não se trata de Retenção

1º contato Data

Obs.: Entrado em contato via whats app- informando que como houve credenciamento em menos de 12 meses, ainda não era viável realizar reajuste contratual, porém ofertado contraproposta de alguns atos diferenciados(uma vez que à Dra atua numa cidade importante com 114 beneficiários e apenas 4 dentistas credenciados, moeda da mesma está negociada a 0,30) . Registrado SAE169177903465 p/ credenciamento de mais dentistas na cidade , uma vez que a mesma possui 114 benef. p/ 4 dentistas e dentre eles, nenhum é da área de ENDODONTIA (solicitado cred. p/ todas às áreas , enfatizando Endo)

2º contato Data

Obs.: Enviado e-mail ANAPAUADRUMOND@HOTMAIL.COM, em 06/09/2023 às 10:34 ofertando uma contraproposta , visto que à cidade que atua contém apenas 4 credenciados p/ 114 beneficiários .Aguardando retorno.

3º contato Data

Obs.: Informamos que iniciaremos seu processo de desligamento, visto que não conseguimos contato com o(a) Sr.(a). Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através de ligações telefônicas (31) 988706656, (31) 36211525, (31) 971749528, whatsapp(31) 988706656,(31) 971749528 e email ANAPAUADRUMOND@HOTMAIL.COM 08/08/2023-Whats 11/08/2023 -Whats 24/08/2023-Whats 29/08/2023 -Protocolo 06/09/2023-E-mail 27/09/2023-Telefone e Whats 05/10/2023-Whats 19/10/2023-Telefone 23/10/2023-Whats 26/10/2023-E-mail e Protocolo Enviado e-mail ANAPAUADRUMOND@HOTMAIL.COM em 26/10/2023 às 11:01 , informando desligamento em 10

4º contato Data

Obs.: Segue conversa do dia 23/10/2023: [09:24, 23/10/2023] Retenção - Odontolife: Bom dia, Dra [09:25, 23/10/2023] Retenção - Odontolife: Consegui verificar à possibilidade de nos sugerir valores de alguns atos diferenciados ? [09:51, 23/10/2023] +55 31 8870-6656: Bom dia [09:51, 23/10/2023] +55 31 8870-6656: Vocês não acertaram comigo nem mês passado ainda ☹️ [09:52, 23/10/2023] +55 31 8870-6656: Não tive tempo ainda [09:52, 23/10/2023] +55 31 8870-6656: Pode me superior [09:52, 23/10/2023] +55 31 8870-6656: Sugerir [09:53, 23/10/2023] Retenção - Odontolife: veja com calma então Dra ... eu não tenho um embasamento de suas despesas /o que julga ser mais

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção
 Ofertado Novos Valores Ofertado Suporte Ofertado Divulgação
 Ofertado Treinamento Ofertado Reciclagem Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento
 Perda de Contato Problemas de Saúde Beneficiário Grosseiro
 Valores Franquia Alteração Responsável Técnico
 Removido Prestador Sem Local de Atendimento Glosas
 Dificuldades com o Sistema Prazo Liberação de Guias Encerramento de Atividades
 Régras Técnicas Apenas procedimentos Estéticos Aposentou
 Baixa Procura Dificuldade de Contato com a Central Falta de Suporte da Operadora
 Cobrança indevida Burocracia Operadora Negativa de Atendimento
 Ameaça Judicialização Terceirização de Atendimento
 Carteira de Clientes Particular Estudos
 Servidor Publico Mudou de Área
 Óbito

Necessário abertura de protocolo
 SIM NÃO

Obs. Geral
 Drª não nos deu retorno sobre o que foi ofertado a mesma desde o dia 08/08/2023, realizado mais de 8 contatos mas sem sucesso!

Setor responsável
 T.I Central de atendimento Análise Técnica Comercial

Agata B. Gomes