



Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

1

| | | | | | |
|-------------|----------------|----|----------------------|------|------------|
| Colaborador | MARILLIA FILLA | | | Data | 31/05/2023 |
| Operadora | CRO | UF | Nome dentista | | |
| ODONTOLIFE | 23548 | BA | BRUNO NUNES TRINDADE | | |
| CNPJ | CPF | | | | |
| - | 06265860542 | | | | |

| | | | | |
|---------------|------|----------------|-----------------|------------------------|
| Data inclusão | Tipo | Demandado por? | Nº do protocolo | Dt. abertura protocolo |
| 23/05/2022 | PF | Dentista | SAD16757845368 | 07/02/2023 |

| | | | |
|----------------------|----|-------------|-----------------------------|
| Cidade | UF | nº de vidas | nº CRO(S) únicos divulgados |
| VITORIA DA CONQUISTA | BA | 41 | 2 |

| | |
|--|---------------|
| Atende outros convênios | Quais? |
| <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não | NÃO INFORMADO |

| | | |
|-------|----------------|--------------------|
| Moeda | Última produç. | Valor última prod. |
| 0,35 | fev/23 | R\$ 21,00 |

| | | |
|-------------|------------|-------------------|
| Data início | Data final | Tempo finalização |
| 07/02/2023 | 31/05/2023 | 113 dia(s) |

Status retenção

- ☐ Retenção efetiva
☒ Desligamento
☐ Não trata-se de retenção

1º contato Data 07/02/2023

Obs.:

THIAGO FRANCO GABRIEL: Estamos realizando essa ação devido as tentativas de contato nos dias 18/01/2023 11:24 19/01/2023 13:45 20/01/2023 10:00 porem não obtivemos retorno dessa forma suspendemos a divulgação e seguiremos com o descredenciamento

2º contato Data 22/03/2023

Obs.:

JULIA ALINE DE CARVALHO 25469: Realizado tentativa de contato por ligação no numero (77) 991998002 e como não obtive sucesso foi encaminhado mensagem através do whatsapp no numero (77) 98823-4965 (localizado no google) para alinhar se o Dr está realizando atendimentos através do plano, aguardando retorno

3º contato Data 31/03/2023

Obs.:

Realizado tentativa de contato por ligação nos números (77) 991998002 e (77) 98823-4965 (localizado no google) chama até cair, encaminhado mensagem no whatsapp novamente, aguardando retorno. 06/04/2023 Tentativa de contato nos números (77) 991006449, (77) 991998002 e (77) 98823-4965 chama até cair, encaminhado mensagem através do email e whatsapp novamente, aguardando retorno.

4º contato Data 13/04/2023

Obs.:

Tentativa de contato nos números (77) 991006449, (77) 991998002 e (77) 98823-4965 chama até cair, encaminhado mensagem através do email e whatsapp novamente, aguardando retorno. 19/04/2023 Em contato com o Dr Bruno através do numero (77) 99199-8002 o mesmo informou que não esta atendendo ao plano, questionado o motivo, aguardando retorno.

5º contato

Data

28/04/2023

Obs.:

Em contato no whatsapp Dri informa que não esta atendendo ao plano pois os valores pagos são muito baixos, informei que no momento não temos a possibilidade do reajuste devido ao seu credenciamento ter menos de 1 ano, informei ao mesmo que não tem custos para se manter credenciado e pode atender conforme disponibilidade de agenda, e a maior vantagem em relação aos particulares é o refluxo do beneficiário em seu consultório, aguardando retorno. 15/05/2023 Realizado tentativa de contato no numero (77) 99199-8002 chama até cair, encaminhado mensagem no whatsapp novamente. 23/05/2023 Entrado em contato via fone -(77) 991998002, em 23/05/2023 às 15:52 , porém só chama , enviado whats app nos números : (77) 991006449 (77) 991998002 , em 23/05/2023 às 15:55, ofertando reajuste, aguardando retorno. 31/05/2023 Em retorno ao WhatsApp Dr informa que não tem interesse em permanecer com a parceria, que já se desvinculou do plano, ao ofertar reajuste de tabela o mesmo informa que não possui interesse, e ao questionar se haveria algo que possamos fazer para que repense sua decisão, informa que: Eu não estou mais em conquista.

Motivo Retenção

- ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input checked="" type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimeto | |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Motivos Particulares | |

Necessário abertura de protocolo

- ☐ Sim ☒ Não

Obs. Geral

Em contato com o Dr, o mesmo informou que não tem interesse em permanecer com a parceria pis nã está mais em Vitoria da Conquista, foi questionado se ele tem interesse em alterar o cadastro, mas sem mais retorno.

Sector responsável

- ☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial
☐ Central de atendimento

Agata B. Gomes