

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	MARILLIA FILLA			Qtd CRO(s)	1
				Data	31/05/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	23548	BA	BRUNO NUNES TRINDADE		
CNPJ	CPF		06265860542		

Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
23/05/2022	PF	Dentista	SAD16757845368	07/02/2023	
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
VITORIA DA CONQUISTA	BA	41	2		
Atende outros convênios					
<input type="checkbox"/> Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não	Quais?			
Moeda		NÃO INFORMADO			
0,35	Última produç.	fev/23	R\$	21,00	Valor última prod.
Data inicio	Data final	Tempo finalização			
07/02/2023	31/05/2023	113 dia(s)			

1º contato	Data	07/02/2023
------------	------	------------

Obs.:

THIAGO FRANCO GABRIEL: Estamos realizando essa ação devido as tentativas de contato nos dias 18/01/2023 11:24
19/01/2023 13:45
20/01/2023 10:00
porem não obtivemos retorno dessa forma suspendemos a divulgação e seguiremos com o descredenciamento

2º contato	Data	22/03/2023
------------	------	------------

Obs.:

JULIA ALINE DE CARVALHO 25469: Realizado tentativa de contato por ligação no numero (77) 991998002 e como não obteve sucesso foi encaminhado mensagem através do whatsapp no numero (77) 98823-4965 (localizado no google) para alinhar se o Dr está realizando atendimentos através do plano, aguardando retorno

3º contato	Data	31/03/2023
------------	------	------------

Obs.:

Realizado tentativa de contato por ligação nos números (77) 991998002 e (77) 98823-4965 (localizado no google) chama até cair, encaminhado mensagem no whatsapp novamente, aguardando retorno. 06/04/2023 Tentativa de contato nos números (77) 991006449, (77) 991998002 e (77) 98823-4965 chama até cair, encaminhado mensagem através do email e whatsapp novamente, aguardando retorno.

4º contato	Data	13/04/2023
------------	------	------------

Obs.:

Tentativa de contato nos números (77) 991006449, (77) 991998002 e (77) 98823-4965 chama até cair, encaminhado mensagem através do email e whatsapp novamente, aguardando retorno. 19/04/2023 Em contato com o Dr Bruno através do numero (77) 99199-8002 o mesmo informou que não esta atendendo ao plano, questionado o motivo, aguardando retorno.

5º contato	Data	28/04/2023
------------	------	------------

Obs.:

Em contato no whatsapp Dri informa que não esta atendendo ao plano pois os valores pagos são muito baixos, informei que no momento não temos a possibilidade do reajuste devido ao seu credenciamento ter menos de 1 ano, informei ao mesmo que não tem custos para se manter credenciado e pode atender conforme disponibilidade de agenda, e a maior vantagem em relação aos particulares é o refluxo do beneficiário em seu consultório, aguardando retorno. 15/05/2023 Realizado tentativa de contato no numero (77) 99199-8002 chama até cair, encaminhado mensagem no whatsapp novamente. 23/05/2023 Entrado em contato via fone -(77) 991998002, em 23/05/2023 às 15:52 , porém só chama , enviado whats app nos números : (77) 991006449 (77) 991998002 , em 23/05/2023 às 15:55, ofertando reajuste, aguardando retorno. 31/05/2023 Em retorno ao WhatsApp Dr informa que não tem interesse em permanecer com a parceria, que já se desvinculou do plano, ao ofertar reajuste de tabela o mesmo informa que não possui interesse, e ao questionar se haveria algo que possamos fazer para que repense sua decisão, informa que: Eu não estou mais em conquista.

Motivo Retenção

<input type="checkbox"/> Ofertado novos valores	<input type="checkbox"/> Ofertado suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros	

Obs.:

Motivo desligamento

<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input checked="" type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régulas Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Tercerização de Atendimento	
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Motivos Particulares	

Necessário abertura de protocolo

<input type="checkbox"/> Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não
------------------------------	---

Obs. Geral

Em contato com o Dr, o mesmo informou que não tem interesse em permanecer com a parceria pois não está mais em Vitoria da Conquista, foi questionado se ele tem interesse em alterar o cadastro, mas sem mais retorno.

Setor responsável

<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Análise técnica	<input type="checkbox"/> Comercial
<input type="checkbox"/> Central de atendimento		

Agata B. Gomes