

Formulário - Processo de Retenção



Fiction Critique

Colaborador	Kamila de Carvalho		Qtd CRO(s)	4
Operadora	CRO	UF	Data	16/09/2022
Odontófife	4025	PI	Nome dentista	KAROLLYNE CANDIDA ALMEIDA GOES
Data inclusão	11/11/2019	PJ	Demandado por?	Nº do protocolo
Cidade	TERESINA	UF	nº de vidas	SAD166292717571
Atende outros convênios	<input type="checkbox"/> Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não	Última produç.	11/09/2022
Moeda	0,45	R\$ 227,25	Valor última prod.	NÃO INFORMADO
Data Início	Data final	Tempo finalização	Status retenção	
11/09/2022	16/09/2022	5 dia(s)	<input checked="" type="checkbox"/> Retenção efetiva <input type="checkbox"/> Desligamento <input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção	
1º contato	Data	16/09/2022	Obs.:	Encaminhado mensagem questionando a sua solicitação, aguardando retorno.
2º contato	Data	16/09/2022	Obs.:	Em retorno informa que os valores estão baixo, questiono que houve reajuste no mês de julho e que foi reamovido as áreas solicitadas ficando apenas clínica geral e dentística informa que não vale a pena trabalhar apenas nessas áreas, informo que o ganho está no fluxo de atendimento informa que não tem interesse em prosseguir insiste no desligamento.
3º contato	Data		Obs.:	
4º contato	Data		Obs.:	
<p>5º contato Data <input type="text"/> Obs.:</p>				
<p>Motivo Retenção</p> <p><input type="checkbox"/> Ofertado novos valores <input type="checkbox"/> Ofertado suporte <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem <input type="checkbox"/> Outros</p>				
<p>Motivo desligamento</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato <input type="checkbox"/> Valores <input type="checkbox"/> Remoção prestador <input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema <input type="checkbox"/> Regras Técnicas <input type="checkbox"/> Baixa procura <input type="checkbox"/> Ameaça judicialização <input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio <input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde <input type="checkbox"/> Franquia <input type="checkbox"/> Burocracia <input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento <input type="checkbox"/> Migração <input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estéticos <input type="checkbox"/> Óbito <input type="checkbox"/> Mudou de área <input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos <input type="checkbox"/> Beneficiário Grossero <input type="checkbox"/> Alteração responsável ténico <input type="checkbox"/> Glosas <input type="checkbox"/> Outros <input type="checkbox"/> Divulgação indevida <input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta <input type="checkbox"/> Aposentou <input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos</p>				
<p>Obs. Geral</p> <p>Em retorno informa que os valores estão baixo, questiono que houve reajuste no mês de julho e que foi reamovido as áreas solicitadas ficando apenas clínica geral e dentística informa que pensou melhor e não vale a pena trabalhar apenas nessas áreas, informo que o ganho está no fluxo de atendimento informa que não tem interesse em prosseguir insiste no desligamento.</p>				
<p>Setor responsável</p> <p><input type="checkbox"/> T.I <input type="checkbox"/> Central de atendimento</p> <p><input type="checkbox"/> Análise técnica</p> <p><input type="checkbox"/> Comercial</p>				
<p>Keilia Castro Celdas Dra. Annabella Borges Agata B. Gomes Ivan Vaghini Coordenação Análise Técnica Supervisão/Festão de Rede Administrativo</p>				