

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		4
Operadora		CRO	UF	Nome dentista
Odontolife	4025	PI		KAROLLYNE CANDIDA ALMEIDA GOES
Data inclusão	11/11/2019	PI	Dentista	Nº do protocolo
				SAD166292717571
Cidade	TERESINA	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
		PI	170	13
Atende outros convênios				
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não				
Moeda				
<input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Última produg.    Valor última prod.				
0,45				
Data início				
11/09/2022				
Data final				
16/09/2022				
Tempo finalização				
5 dia(s)				
1º contato				
Data				
16/09/2022				
Obs.:				
Encaminhado mensagem questionando a sua solicitação, aguardando retorno.				
2º contato				
Data				
16/09/2022				
Obs.:				
Em retorno informa que os valores estão baixo, questiono que houve reajuste no mês de julho e que foi reamovido as áreas solicitadas ficando apenas clínica geral e dentística informa que não vale a pena trabalhar apenas nessas áreas, informo que o ganho está no fluxo de atendimento informo que não tem interesse em prosseguir insiste no desligamento.				
3º contato				
Data				
Obs.:				
4º contato				
Data				
Obs.:				

5º contato		Data	
Obs.:			
Motivo Retenção			
<input type="checkbox"/> Ofertado novos valores	<input type="checkbox"/> Ofertado suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação	
<input type="checkbox"/> Ofertado reinvenimento/ ou readaptação	<input type="checkbox"/> Outros		
Obs.:			
Motivo desligamento			
<input checked="" type="checkbox"/> Perda de de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficário Grosso	
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico	
<input type="checkbox"/> Removido prestador	<input type="checkbox"/> Burocracia	<input type="checkbox"/> Outros	
<input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema	<input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Divulgação indevida	
<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Migração	<input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta	
<input type="checkbox"/> Baixa procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central	<input type="checkbox"/> Aposentou	
<input type="checkbox"/> Ameaça judicialização	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético	<input type="checkbox"/> Mudou de área	
<input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	<input type="checkbox"/> Obito	<input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos	
<input type="checkbox"/> Atendimento apenas SUS			
Obs. Geral			
Em retorno informa que os valores estão baixo, questiono que houve reajuste no mês de julho e que foi reamovido as áreas solicitadas ficando apenas clínica geral e dentística informa que pensou melhor e não vale a pena trabalhar apenas nessas áreas, informo que o ganho está no fluxo de atendimento informo que não tem interesse em prosseguir insiste no desligamento.			
Setor responsável			
<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Análise técnica	<input type="checkbox"/> Comercial	
<input type="checkbox"/> Central de atendimento			
Assinaturas			
Keilla Castro Caldas Coordenação	Dra. Annabella Borguioni Análise Técnica	Agata B. Gomes Supervisão Gestão de Rede	Ivan Vaghini Administrativo