

Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

2

Colaborador

NAUHARA RIBEIRO DOS SANTOS

Data 15/07/2022

Operadora CRO UF Nome dentista DIEGO Figueiredo ARAUJO

OdontoLife 107116 SP

Data inclusão 24/03/2021 Tipo Demandado por? Dentista Nº do protocolo SAD165488782856 Dt abertura protocolo 10/06/2022

Cidade EMBU DAS ARTES UF SP nº de vidas 338 nº CRO(s) únicos divulgados 11

Atende outros convênios ☒ Sim ☐ Não ☐ Não informou

Moeda 0,40 Data início 10/06/2022 Data final 15/07/2022 Última produç. 22/06/2022 Valor última prod. R\$ 360,40

Status retenção ☐ Retenção efetiva ☒ Desligamento ☐ Não trata-se de retenção

1º contato Data 14/07/2022

Obs.: A clínica não faz mais parte da rede - RUA: MANAUS Nº 09

Bairro: PARQUE PARAÍSO Cidade/Estado: ITAPEERICA DA SERRA - SP CEP: 06850250

2º contato Data

Obs.:

3º contato Data

Obs.:

4º contato Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Motivo Retenção

☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento

☐ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficário Grossoeiro ☐ Alteração responsável técnico ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Glosas ☐ Remoção prestador ☐ Burocracia ☐ Outros ☐ Dificuldade Sistema ☒ Sem local de Atendimento ☐ Divulgação indevida ☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Informação prestada incorreta ☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Ameaça judicialização ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Mudou de área ☐ Atendendo apenas SUS ☐ Óbito ☐ Mais tempo com os filhos

Obs. Geral

Sócios desistiram a sociedade e a clínica deixou de fazer parte da rede, porém permanecem em atendimento pelo convênio por outras clínicas credenciadas conosco.

Sector responsável

☐ T.I. ☐ Central de atendimento

☐ Análise técnica

☐ Comercial

Katila Castro Caldas
Coordenação

Dra. Annabella Borgonhoni
Análise Técnica

Agata B. da S. Gomes
Supervisão Gestão de Rede

Ivan Vaghini
Administrativo

20/07/22