

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		4	
Operadora		CRO		UF	
Odontolife		124984		SP	
Nome dentista		SHEILA SANTOS DE MELO			
Data inclusão		Tipo		Dt. abertura protocolo	
21/02/2022		PJ		27/04/2022	
Cidade		UF		nº de vidas	
SAO PAULO		SP		16.071	
Atende outros convênios		Qualis?		nº CRO(S) únicos divulgados	
☐ Sim ☒ Não		☐ Não atende		753	
Moeda		Última produção		Status retenção	
0,36		00/00/0000		☐ Retenção efetiva ☒ Desligamento ☐ Não trata-se de retenção	
Data início		Data final		Tempo finalização	
27/04/2022		05/05/2022		8 dia(s)	
1º contato		Data		02/05/2022	
Obs.: Encaminhei mensagem questionando o motivo da solicitação.					
2º contato		Data		05/05/2022	
Obs.: Doutora informou que não estão atendendo mais a convênios e não há nada que possa ser feito para reverter essa situação.					
3º contato		Data			
Obs.:					
4º contato		Data			
Obs.:					

5º contato	Data	
Obs.:		

Motivo Retenção		
☐ Ofertado novos valores	☐ Ofertado suporte	☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem	☐ Outros	

Obs.:

Motivo desligamento	
☐ Perda de de Contato ☐ Valores ☐ Removido prestador ☐ Dificuldade Sistema ☐ Regras Técnicas ☐ Baixa procura ☐ Ameaça judicialização ☒ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	☐ Problemas de Saúde ☐ Franquia ☐ Burocracia ☐ Sem local de Atendimento ☐ Migração ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Mais tempo com os filhos

Obs.:
Doutora informou que não estão atendendo mais a convênios e não há nada que possa ser feito para reverter essa situação.

Setor responsável	
☐ T.I	☐ Comercial
☐ Central de atendimento	

Kella Castro Caldas Coordenação	Agata B. Gomes administrativo
Ivan Vaghini administrativo	05/05/22