



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

23/06/2025

Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	60481	MG	BRUNA CRISTINA FERREIRA REIS
CNPJ	CPF		
-	08039480698		

Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
11/07/2023	F	Operadora	SAD174705561380	12/05/2025

UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
MG	SETE LAGOAS	5.976	109

Atende outros convênios

☐ SIM ☐ NÃO

Quais?

Moeda	Última produç.	Valor última prod.
0,30	-	R\$ -

Data início	Data final	Tempo finalização
16/05/2025	23/06/2025	38 dia(s)

1º contato

Data

16/05/2025

Obs.:

[16:00, 16/05/2025] 🗉: Gostariamos de conversar sobre a insatisfação, para sabermos se há algo que possamos ofertar ou melhorar para manter a parceria.

[16:47, 16/05/2025] +55 31 7179-2774: Boa tarde! Tudo bem? Minha maior insatisfação é com o valor pago pelo plano

[16:16, 21/05/2025] 🗉: Boa tarde, tudo bem? Verifiquei que possui direito ao reajuste. Se Dra me permitir, podemos verificar uma nova tabela. Me envia sugestão dos valores que acha justo receber nos procedimentos que mais realiza pelo plano

2º contato

Data

Obs.:

[15:41, 06/06/2025] 🗉: Referente a esta mensagem

[15:42, 06/06/2025] 🗉: Pode nos dar um retorno por gentileza?

[15:42, 06/06/2025] 🗉: Estamos sempre em busca de melhorias no contato entre a operadora e o profissional por isso gostaríamos muito que pudesse manter a parceria conosco.

3º contato

Data

Obs.:

[14:41, 09/06/2025] +55 31 7179-2774: Boa tarde! Tudo bem?

Montei uma proposta referente aos procedimentos que realizo pelo plano

[12:21, 10/06/2025] +55 31 7179-2774: Oi, tudo bem?

[13:08, 10/06/2025] 🗉: Boa tarde doutora tudo bem?

[13:08, 10/06/2025] 🗉: Obrigada por seu retorno, vou encaminhar para análise

4º contato

Data

Obs.:

[16:45, 18/06/2025] 🗉: Boa tarde , tudo bem? Segue tabela de reajuste aprovada para analisar. Eles não deixaram em todos os procedimentos os valores sugeridos contudo ficou um valor maior do que se fosse reajustar pelo IPCA. Nossa gestão estratégica analisou com cautela toda a questão da rede de dentistas, da rede de beneficiários, a moeda dos dentistas da cidade, e achou viável autorizar estes valores

[17:51, 18/06/2025] +55 31 7179-2774: Boa noite, tudo bem? Dei uma analisada na tabela de preços, e vou manter o atendimento, mas não de todos os procedimentos. Pode ser assim?

[10:46, 20/06/2025] 🗉: Bom dia doutora, tudo bem? Quais procedimentos realizará?

[10:47, 20/06/2025] +55 31 7179-2774: Restauração, limpeza e canal

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Prótese Dentalria
<input checked="" type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clínico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgência e Emergência
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Periodontia

Quantidade de dentistas por área	
Cirurgia	Periodontia
Dentística	Prótese Dentaria
Endodontia	Clínico Geral
Ortodontia	Urg e Emerg.
Radiologia	Odontopediatria

Ação Retenção

☒ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Dra estava divulgada somente para CLÍNICO GERAL, com o reajuste adicionei a área de Dentística e Endodontia.

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☒ Valores

☐ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

☐ Outros

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro