

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			4
Data				01/10/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	60357	MG	ANDRE WALLISON FERREIRA DE OLIVEIRA	
CNPJ	CPF			
36568198000151		06545906640		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
28/11/2023	J	Operadora	SAD172668422584	18/09/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
MG	SETE LAGOAS	5.617	75	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,35	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
30/09/2024	01/10/2024	1 dia(s)		

1º contato Data 30/09/2024

Obs.:

Mensagem:
Olá Dr(a). PAULA LANNA NOGUEIRA, tudo bem?

Recepionamos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato!

- Status retenção**
- Retenção Efetiva
 - Desligamento
 - Não se trata de Retenção

2º contato Data 30/09/2024

Obs.:

Mensagem:
Bom dia,
Contato via ligação nos telefones (31) 32556658, (31) 32556659 as 10:50 sem sucesso.
Encaminhado mensagem para confirmar a saída do prestador;

3º contato Data 30/09/2024

Obs.:

Motivo do meu contato, é para confirmar a solicitação de DESLIGAMENTO que foi aberto em nosso site, do prestador abaixo:
ANDRE WALLISON FERREIRA DE OLIVEIRA CRO 60357
A informação procede? Teria o contato do prestador para nos informar, para verificar se o mesmo possui interesse em cadastrar-se como PF para dar continuidade em seus tratamentos pelo plano?
Aguardo seu retorno, desde já agradeço.

4º contato Data 30/09/2024

Obs.:

[10:54, 30/09/2024] +55 31 9735-2034: Olá, somos da Clínica Inovar, aguarde um instante que já iremos respondê-lo!
[14:15, 30/09/2024] +55 31 9735-2034: Boa tarde
[14:15, 30/09/2024] +55 31 9735-2034: Confirmado o desligamento. Obrigada!

5º contato Data 01/10/2024

Obs.:

Mensagem:
Bom dia,
Conforme interação em nota anterior clinica confirma saída do Dr Andre, e não disponibiliza o contato.
Dito isso, seguiremos com a desativação do prestador.

Ação Retenção

- Ofertado Novos Valores
- Ofertado Suporte
- Ofertado Divulgação
- Ofertado Treinamento
- Ofertado Reciclagem
- Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

- Perda de Contato
- Problemas de Saúde
- Beneficiário Grosseiro
- Valores
- Franquia
- Alteração Responsável Técnico
- Removido Prestador
- Sem Local de Atendimento
- Dificuldades com o Sistema
- Prazo Liberação de Guias
- Régras Técnicas
- Apenas procedimentos Estéticos
- Encerramento de Atividades
- Baixa Procura
- Dificuldade de Contato com a Central
- Cobrança indevida
- Burocracia Operadora
- Ameaça Judicialização
- Terceirização de Atendimento
- Carteira de Clientes Particular
- Estudos
- Servidor Publico
- Mudou de Área
- Óbito
- Falta de Reajuste
- Aposentou
- Falta de Suporte da Operadora
- Negativa de Atendimento
- Migração
- Outros

Necessário abertura de protocolo

SIM NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

- T.I
- Central de atendimento
- Análise Técnica
- Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro