



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

4

Data

01/10/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

60357

MG

ANDRE WALLISON FERREIRA DE OLIVEIRA

CNPJ

CPF

36568198000151

06545906640

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

28/11/2023

J

Operadora

SAD172668422584

18/09/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

MG

SETE LAGOAS

5.617

75

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

30/09/2024

01/10/2024

1 dia(s)

1º contato

Data

30/09/2024

Obs.:

Mensagem:  
Olá Dr(a). PAULA LANNA NOGUEIRA, tudo bem?  
  
Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato!

2º contato

Data

30/09/2024

Obs.:

Mensagem:  
Bom dia,  
Contato via ligação nos telefones (31) 32556658, (31) 32556659 as 10:50 sem sucesso.  
Encaminhado mensagem para confirmar a saída do prestador;

3º contato

Data

30/09/2024

Obs.:

Motivo do meu contato, é para confirmar a solicitação de DESLIGAMENTO que foi aberto em nosso site, do prestador abaixo:  
ANDRE WALLISON FERREIRA DE OLIVEIRA CRO 60357  
A informação procede? Teria o contato do prestador para nos informar, para verificar se o mesmo possui interesse em cadastrar-se como PF para dar continuidade em seus tratamentos pelo plano?  
Aguardo seu retorno, desde já agradeço.

4º contato

Data

30/09/2024

Obs.:

[10:54, 30/09/2024] +55 31 9735-2034: Olá, somos da Clínica Inovar, aguarde um instante que já iremos respondê-lo!  
[14:15, 30/09/2024] +55 31 9735-2034: Boa tarde  
[14:15, 30/09/2024] +55 31 9735-2034: Confirmado o desligamento. Obrigada!

5º contato

Data

01/10/2024

Obs.:

Mensagem:  
Bom dia,  
Conforme interação em nota anterior clinica confirma saída do Dr Andre, e não disponibiliza o contato.  
Dito isso, seguiremos com a desativação do prestador.

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores☐ Ofertado Suporte☐ Ofertado Divulgação  
☐ Ofertado Treinamento☐ Ofertado Reciclagem☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Problemas de Saúde☐ Beneficiário Grossoeiro  
☐ Valores☐ Franquia☐ Alteração Responsável Técnico  
☒ Removido Prestador☐ Sem Local de Atendimento☐ Glosas  
☐ Dificuldades com o Sistema☐ Prazo Liberação de Guias☐ Encerramento de Atividades  
☐ Régras Técnicas☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Aposentou  
☐ Baixa Procura☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Falta de Suporte da Operadora  
☐ Cobrança indevida☐ Burocracia Operadora☐ Negativa de Atendimento  
☐ Ameaça Judicialização☐ Terceirização de Atendimento☐ Migração  
☐ Carteira de Clientes Particular☐ Estudos☐ Outros  
☐ Servidor Publico☐ Mudou de Área  
☐ Óbito☐ Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM☐ NÃO

Obs. Geral

Sector responsável

☐ T.I.☐ Central de atendimento☐ Análise Técnica☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro