

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Lorlane Ceccon		Qtd CRO(s)	6	Data	11/08/2022		
Operadora	CRO	129272	UF	SP	Nome dentista			RAYELLE DA SILVA MADRERA	
Odontolife									
Data inclusão	13/06/2022	Tipo	PJ	Demandado por?	Dentista	Nº do protocolo	SAD165963458548	Dt. abertura protocolo	04/08/2022
Cidade	SAO BERNARDO DO CAMPO	UF	SP	nº de vidas	944	nº CRO(S) únicos divulgados	47		
Atende outros convênios		☐ Sim ☒ Não		Quais?		Não informado			
Moeda	0,35	Última produç.	Não possui	Valor última prod.	R\$	-			
Data início	04/08/2022	Data final	11/08/2022	Tempo finalização	7 dia(s)				
1º contato	Data	11/08/2022	Status retenção		☒ Retenção efetiva ☐ Desligamento ☐ Não trata-se de retenção				
Obs.: Em contato via Whatsapp 11942528584, foi confirmado o desligamento da Dra. Rayelle, pois a doutora só atende prótese no particular, onde foi informado o telefone 11965963587 para falar com Dra. Daniela, foi confirmado que Dra. Rayelle só atende prótese no particular e não atende pelo plano. CONTINUA...									
2º contato	Data	11/08/2022	Obs.: Foi realizado argumentação que podemos suspender a divulgação de prótese e deixar divulgado somente para atendimento de clínico geral pelo convênio. Dra. Daniela aceitou, retida com argumentação. Será suspensa a divulgação de atendimento de prótese e divulgado atendimento para clínico geral.						
3º contato	Data		Obs.:						
4º contato	Data		Obs.:						

5º contato	Data	
Obs.:		
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☒ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou readaptação ☒ Outros		
Obs.: Dra. Daniela aceitou, retida com argumentação. Será suspensa a divulgação de atendimento de prótese e divulgado atendimento para clínico geral. E oferecido suporte quando necessário. Dra. possui outra clínica e possui interesse em se credenciar, aberto SAE166024046915.		
Motivo desligamento ☐ Perda de de Contato ☐ Valores ☐ Removido prestador ☐ Dificuldade Sistema ☐ Regras Técnicas ☐ Baixa procura ☐ Ameaça judicialização ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Atendendo apenas SUS ☐ Problemas de Saúde ☐ Franquia ☐ Burocracia ☐ Sem local de Atendimento ☐ Migração ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Mais tempo com os filhos		
Obs. Geral		
Sector responsável ☒ T.I ☐ Central de atendimento ☐ Análise técnica ☐ Comercial		
18/08/22 Kellia Castro Caldas Coordenação Agata B do Nogueira administrativa Ivan Veghini administrativo		