

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Kelly		Qtd CRO(s)	1	Data	24/10/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	7971	MT	THAYNARA ALVES BOSAIPO				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
10/06/2021	PF	Operadora	SAD166309340199	01/04/2022			
Cidade	CUJABA	UF	Nº de vias	nº CRO(s) únicos divulgados			
	MT		1.142	21			
Atende outros convênios		Quais?					
☐ Sim ☒ Não		Não informado					
Moeda	0,40	Última produç.	Valor última prod.				
		SEM GUIAS	R\$ -				
Data início	Data final	Tempo finalização					
01/04/2022	24/10/2022	206 dia(s)					
1º contato	Data	14/09/2022					
Obs.:	Encaminhado mensagem via whatsapp (65) 992829585.						
2º contato	Data	26/09/2022					
Obs.:	Clínica informou o número 65 9930-1701, que pertence a doutora Thaynara para que possamos entrar em contato. Encaminhado mensagem via whatsapp.						
3º contato	Data	17/10/2022					
Obs.:	Em contato com a profissional, sinalizou que está fechando o consultório e por isso quer se desligar.						
4º contato	Data						
Obs.:							

5º contato	Data	
Obs.:		
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros		
Obs.:		
Motivo Desligamento ☐ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grosseiro ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico ☐ Removido prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas ☐ Dificuldade Sistema ☒ Sem local de Atendimento ☐ Outros ☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação indevida ☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta ☐ Ameaça judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Mudou de área ☐ Atendendo apenas SUS ☐ Mais tempo com os filhos		
Obs. Geral		
Necessário abertura de protocolo ☐ Sim ☒ Não		
Sator responsável		
☐ T.I. ☐ Central de atendimento	☐ Análise técnica	☐ Comercial
Assinado por: <u>Thaynara B. Alves</u> Assinado por: <u>Thaynara B. Alves</u> Data: <u>25/10/22</u> Assinado por: <u>Ivan Vaghini</u>		

* O mesmo poderia atender em outro local?
 * Tinha interesse em continuar este novo endereço?