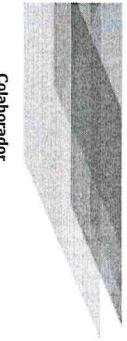


# Formulário - Processo de Retenção



OdontoLife



Qtd CRO(s)  Data

Colaborador

Kamila de Canavialho

Operadora

EILEN RAISSA ARAUDI DA SILVA

Odontolife

25574 PR

UF

Nome dentista

DATA: 16/02/2022

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

Cidade

POZ DO IGUACU

PR

UF

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

Atende outros convênios

Sim

Não

Última produç.

Valor última prod.

0,40

Data inicio

24/05/2022

Data final

27/07/2022

Tempo finalização

64 dia(s)

Status retenção

Retenção efetiva

Desligamento

Não trata-se de retenção

Obs.:

Tentativa de contato pelo telefone (45) 984070668 às 13:36 sem sucesso.  
Encaminhado mensagem no whats (45) 999203804 aguardando retorno.

## Motivo Desligamento

<input type="checkbox"/> Perda de contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico
<input type="checkbox"/> Removido prestador	<input type="checkbox"/> Burocracia	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema	<input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Migração	<input type="checkbox"/> Divulgação indevida
<input type="checkbox"/> Baixa procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central	<input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta
<input type="checkbox"/> Ameaça judicialização	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convenio	<input type="checkbox"/> Mudou de área	<input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos
<input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS	<input type="checkbox"/> Óbito	

## Obs. Geral

20/07 Encaminhado mensagem pelo whats aguardando retorno, 26/07 sem retorno pelo whats, tentativa de contato através do telefone (45) 984070668 sem sucesso 26/07 Tentativa de contato pelo telefone (45) 984070668 as 14:54 ex postal, retorno pelo whats, informa que não tem interesse em prosseguir com a parceria com o convenio.

## Setor responsável

T.I Central de atendimento

Análise Técnica

Comercial

4º contato

Data

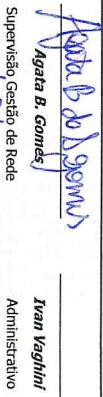
Obs.:

Tentativas de contato através dos telefones (45) 984070668, (45) 999203804 sem sucesso, encaminhado mensagem pelo whats, 24/06 Encaminhado mensagem por E-mail

  
Keilla Castro Caldas  
Coordenação

  
Dra. Annarella Borgonhini  
Análise Técnica

  
Agata B. Gomes  
Supervisão Gestão de Rede

  
Ivan Vaghini  
Administrativo

On 08/22