

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Kamilla de Carvalho		Qtd CRO(s)	1	Data	01/08/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	25574	PR	ELLEN RAISSA ARAUJO DA SILVA				
Data inclusão	16/02/2022	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	SA0165340870437	Dr. abertura protocolo	24/05/2022
Cidade	FOZ DO IGUAÇU	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	30		
Atende outros convênios		Quais?					
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não		NÃO INFORMADO					
Moeda	0,40	Última produç.	R\$ 318,80	Status retenção			
Data início	24/05/2022	Data final	27/07/2022	Tempo finalização	64 dia(s)	<input type="checkbox"/> Retenção efetiva	<input checked="" type="checkbox"/> Desligamento
				<input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção			
1º contato	Data	30/05/2022					
Obs.:							
Tentativa de contato pelo telefone (45) 984070668 às 13:36 sem sucesso.							
Encaminhado mensagem no whats (45) 999203804 aguardando retorno.							
2º contato	Data	06/06/2022					
Obs.:							
Tentativas de contato pelos telefones (45) 984070668 (45) 999203804 (45) 999203804 as 10:47 sem sucesso.							
3º contato	Data	14/06/2022					
Obs.:							
Tentativas de contato pelos telefones (45) 98407066 (45) 999203804 as 13:53 sem sucesso, encaminhado mensagem pelo Whats.							
4º contato	Data	20/06/2022					
Obs.:							
Tentativas de contato através dos telefones (45) 984070668 (45) 999203804 sem sucesso, encaminhado mensagem pelo Whats, 24/06-Encaminhado mensagem por E-mail							

5º contato	Data	04/07/2022	
Obs.:			
Em contato Dra me sinalizou que o consultório estava inativo por conta de reforma, pede retorno daqui 1 semana para dar andamento no tratamento 08/07/2022 Encaminhado mensagem, aguardando retorno 14/07 Em retorno pelo Whats Dra sinaliza que os beneficiários não possui comprometimento com plano e que fez um levantamento onde 70 % dos pacientes falaram a consilia, informo que pode orientar o beneficiário para que não falte, peço uma oportunidade com a parceria, aguardando retorno..			
Motivo Retenção			
<input type="checkbox"/> Ofertado novos valores	<input type="checkbox"/> Ofertado suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação	
<input type="checkbox"/> Ofertado reinvenção/ ou recidagem	<input type="checkbox"/> Outros		
Obs.:			
Motivo desligamento			
<input type="checkbox"/> Perda de de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro	
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico	
<input type="checkbox"/> Removido prestador	<input type="checkbox"/> Burocracia	<input type="checkbox"/> Glosas	
<input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema	<input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Outros	
<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Migração	<input type="checkbox"/> Divulgação indevida	
<input type="checkbox"/> Baixa procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central	<input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta	
<input type="checkbox"/> Ameaça judicialização	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético	<input type="checkbox"/> Aposentou	
<input checked="" type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	<input type="checkbox"/> Mudou de área	<input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos	
<input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS	<input type="checkbox"/> Óbito		
Obs. Geral			
20/07 Encaminhado mensagem pelo whats aguardando retorno, 26/07 Sem retorno pelo whats, tentativa de contato através do telefone (45) 984070668 sem sucesso 26/07 Tentativa de contato pelo telefone (45) 984070668 as 14:54 cx postal, retorno pelo whats Informa que não tem interesse em prosseguir com a parceria com convênio.			
Setor responsável			
<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input type="checkbox"/> Análise técnica	<input type="checkbox"/> Comercial
<div> <div> <p>Kellia Castro Caldas</p> <p>Coordenação</p> </div> <div> <p>Dra. Annabele Borgononi</p> <p>Análise Técnica</p> </div> <div> <p>Agata B. Gomes</p> <p>Supervisão Gestão de Rede</p> </div> <div> <p>Ivan Vaghini</p> <p>Administrativo</p> </div> </div>			