

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

qtd cro(s)

1

Data

Kanilla de Carvalho

10/01/2023

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

Odontolife

14738

SC

LUANA BEATRIZ SCHOLZ

Data inclusão

PJ

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

06/09/2022

Operadora

SAD166248705234

06/09/2022

Cidade

JOINVILLE

UF

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SC

11.919

64

Atende outros convênios

☐ Sim

☒ Não

Qualis?

Não informado

Moeda

0,45

última produç.

Valor última prod.

SEM GUIAS

R\$

-

Data início

10/01/2023

Tempo finalização

126 dia(s)

1º contato

Data

13/10/2022

Obs.:

Em contato com a Dra. Luana através do WhatsApp 47-9699-0865, informou que quem cuida dessa questão é a gerente financeira, Priscila.

Em contato com a Priscila através do número 47-9660-3343, sem sucesso de resposta.

2º contato

Data

21/10/2022

Obs.:

Encaminhado mensagem para responsável Priscila questionando os atendimentos pelo plano, aguardando retorno

3º contato

Data

31/10/2022

Obs.:

Sem retorno pelo whats da Doutora Priscila encaminhado mensagem no whats da clinica

4º contato

Data

04/11/2022

Obs.:

Em retorno informa que vai verificar com a gerente e retorna 21/11-Encaminhado mensagem no whats 47 9901-1119 solicitando um parecer 22/12-Em contato pelo telefone (47) 30267893 as 11:06 secretária mayara informa que a clinica entrou em recesso so retorna dia 09/01/2023 CLINICA ENTROU DE RECESSO ATE DIA 0 9/01

5º contato

Data

10/01/2022

Obs.:

Em contato pelo whats informa que Doutora está gestante e quis reduzir sua carga horaria saindo do plano, informa e-mail da Dra, não possui novas inclusões

Motivo Retenção

☐ Ofertado novos valores

☐ Ofertado suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem

☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento

☐ Perda de de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficário Grossoleiro

☒ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração responsável técnico

☐ Removido prestador

☐ Burocracia

☐ Glosas

☐ Dificuldade Sistema

☐ Sem local de Atendimento

☐ Outros

☐ Regras Técnicas

☐ Migração

☐ Divulgação indevida

☐ Baixa procura

☐ Dificuldade de contato com a Central

☐ Informação prestada incorreta

☐ Ameaça judicialização

☐ Apenas procedimentos estético

☐ Aposentou

☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio

☐ Mudou de área

☐ Mais tempo com os filhos

Necessário abertura de protocolo

☒ Sim

☐ Não

Obs. Geral

Em contato pelo whats informa que Doutora está gestante e quis reduzir sua carga horaria saindo do plano, informa e-mail da Dra clintcarreal.sorisoefamiliar@gmail.com , não possui novas inclusões, possui profissionais que atuam na area

Sector responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise técnica

☐ Comercial

Obs.:

Em retorno informa que vai verificar com a gerente e retorna 21/11-Encaminhado mensagem no whats 47 9901-1119 solicitando um parecer 22/12-Em contato pelo telefone (47) 30267893 as 11:06 secretária mayara informa que a clinica entrou em recesso so retorna dia 09/01/2023 CLINICA ENTROU DE RECESSO ATE DIA 0 9/01

Agata B. Gomes  
18/01/2023