



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

DUANY VITORIA BALHUK

Qtd CRO(s)

2

Data

05/03/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

105353

SP

DAYSE MARA LEITE PEREIRA

CNPJ

CPF

28483757000100

04927108643

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

19/07/2023

J

Operadora

SAD170725399119

06/02/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

BARUERI

550

30

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

\*

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

30/01/2024

R\$ 53,40

Data início

Data final

Tempo finalização

06/02/2024

05/03/2024

28 dia(s)

1º contato

Data

09/02/2024

Obs.:

Enviado whatsapp (11) 958338349 09/02, para verificar se possui algum motivo ou insatisfação.

2º contato

Data

16/02/2024

Obs.:

Se trata de CIDADE IAMSPE | BARUERI - SP

3º contato

Data

20/02/2024

Obs.:

Autorizado a dar andamento

4º contato

Data

05/03/2024

Obs.:

Dra informou via whatsapp que: "estamos descredenciando de alguns convenios. nao vamos mais prestar servicos. Infelizmente. Mas agradecemos a parceria ate o momento!" ao questionar a mesma informou que o atendimento será apenas particular.

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Valores☐ Removido Prestador☐ Dificuldades com o Sistema☐ Régras Técnicas☐ Baixa Procura☐ Cobrança indevida☐ Ameaça Judicialização☒ Carteira de Clientes Particular☐ Servidor Publico☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde☐ Franquia☐ Sem Local de Atendimento☐ Prazo Liberação de Guias☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Burocracia Operadora☐ Terceirização de Atendimento☐ Estudos☐ Mudou de Área

☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Alteração Responsável Técnico☐ Glosas☐ Encerramento de Atividades☐ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Dra informou que não possui insatisfação, apenas que seguirá com os atendimentos só no particular. E não possui interesse em continuar mesmo. Não possui cadastro em redes concorrentes!

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro