



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		8	
MONIZE CIPRIANO		Data		28/12/2023	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	34995	RJ	LIVIA DANTAS LOPES		
CNPJ		CPF			
48251638000121		10016291751			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo		Dt. abertura protocolo
31/07/2023	J	Operadora	SAD169989839536		13/11/2023
UF	Cidade	nº de vidas		nº CRO(S) únicos divulgados	
RJ	RIO DE JANEIRO	7.488		739	
Atende outros convênios		Quais?			
<input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,30	29/11/2023	R\$ 42,00			
Data início	Data final	Tempo finalização			
13/11/2023	28/12/2023	45 dia(s)			

1º contato Data 26/12/2023

Obs.:

Boa tarde, em contato com a clínica foi confirmado que os prestadores abaixo não fazem mais parte do corpo clínico e não possuem o contato pessoal dos doutores, iniciando buscas. FABIO ANEVAN UBISKI FAGUNDES CRO 54752 ÁREAS DE ATUAÇÃO : ODONTOPEDIATRIA-MILENA SAMPAIO VIEIRA CRO 52353 ÁREAS DE ATUAÇÃO : CLÍNICO GERAL, DENTÍSTICA
-LIVIA DANTAS LOPES CRO 34995ÁREAS DE ATUAÇÃO : ORTODONTIA

2º contato Data 28/12/2023

Obs.:

Boa tarde,

Realizado busca no google, redes sociais e concorrentes, porém só foi encontrado contato da Drª Milena, foi enviado email para indicação.

3º contato Data

Obs.:

--

4º contato Data

Obs.:

--

5º contato Data

Obs.:

--

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBIGATORIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

--

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input checked="" type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | | |

Necessário abertura de protocolo

- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO |
|------------------------------|------------------------------|

Obs. Geral

Em contato com a clínica no dia 26/12 foi confirmado a saída dos prestadores FABIO ANEVAN UBISKI FAGUNDES CRO 54752 -MILENA SAMPAIO VIEIRA CRO 52353 -LIVIA DANTAS LOPES CRO 34995, foi retirado de divulgação. Realizado pesquisas no google porém foi encontrado somente o contato da Drª Milena que foi encaminhado para indicação.

Setor responsável

- | | | | |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Agata B. Gomes	Maykon Dalnegro
----------------	-----------------