

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)	8	
	Data	28/12/2023	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	34995	RJ	LIVIA DANTAS LOPES
CNPJ	CPF		
	48251638000121		
	10016291751		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
31/07/2023	J	Operadora	SAD169989839536
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
RJ	RIO DE JANEIRO	7.488	739
Atende outros convênios		Quais?	
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO		
Moeda	Última produç.	Valor última prod.	
0,30	29/11/2023	R\$ 42,00	
Data inicio	Data final	Tempo finalização	
13/11/2023	28/12/2023	45 dia(s)	
1º contato	Data	26/12/2023	
<b>Obs.:</b> Boa tarde, em contato com a clínica foi confirmado que os prestandores abaixo não fazem mais parte do corpo clínico e não possuem o contato pessoal dos doutores, iniciando buscas. FABIO ANEVAN UBISKI FAGUNDES CRO 54752 ÁREAS DE ATUAÇÃO : ODONTOPEDIATRIA-MILENA SAMPAIO VIEIRA CRO 52353 ÁREAS DE ATUAÇÃO : CLÍNICO GERAL, DENTÍSTICA -LIVIA DANTAS LOPES CRO 34995 ÁREAS DE ATUAÇÃO : ORTODONTIA			
2º contato	Data	28/12/2023	
<b>Obs.:</b> Boa tarde, Realizado busca no google, redes sociais e concorrentes, porém só foi encontrado contato da Drª Milena, foi enviado email para indicação.			
3º contato	Data		
<b>Obs.:</b> _____			
4º contato	Data		
<b>Obs.:</b> _____			

5º contato	Data		
<b>Obs.:</b> _____			
<b>Ação Retenção</b> <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento <input checked="" type="checkbox"/> Desligamento <input type="checkbox"/> Não se trata de Retenção			
<b>Obs.:</b> <b>OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".</b> _____			
<b>Motivo desligamento</b> <input type="checkbox"/> Perda de Contato <input type="checkbox"/> Valores <input checked="" type="checkbox"/> Removido Prestador <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema <input type="checkbox"/> Regras Técnicas <input type="checkbox"/> Baixa Procura <input type="checkbox"/> Cobrança indevida <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular <input type="checkbox"/> Servidor Público <input type="checkbox"/> Óbito <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde <input type="checkbox"/> Franquia <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento <input type="checkbox"/> Estudos <input type="checkbox"/> Mudou de Área <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico <input type="checkbox"/> Glosas <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades <input type="checkbox"/> Aposentou <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento			
<b>Necessário abertura de protocolo</b> <input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO			
<b>Obs. Geral</b> Em contato com a clínica no dia 26/12 foi confirmado a saída dos prestandores FABIO ANEVAN UBISKI FAGUNDES CRO 54752 -MILENA SAMPAIO VIEIRA CRO 52353 -LIVIA DANTAS LOPES CRO 34995, foi retirado de divulgação. Realizado pesquisas no google porém foi encontrado somente o contato da Drª Milena que foi encaminhado para indicação.			
<b>Setor responsável</b> <input type="checkbox"/> T.I <input type="checkbox"/> Central de atendimento <input type="checkbox"/> Análise Técnica <input type="checkbox"/> Comercial			
		_____ <b>Agata B. Gomes</b>	
		_____ <b>Maykon Dalnegro</b>	