



## Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Andrey Vidal Siqueira			Data			
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
ODONTOLIFE	159487	SP	EDUARDA MARTINS FONTES CANTARELLA DE ALMEIDA				
CNPJ	CPF						
	- 46127066840						
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
19/09/2023	F	Operadora	SAD171415916147	26/04/2024			
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados				
SP	RIBEIRAO PRETO	1.778	67				
Atende outros convênios		Quais?					
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO						
Moeda	Última produç.	Valor última prod.					
0,30	06/03/2024	R\$ 18,30					
Data inicio	Data final	Tempo finalização					
26/04/2024	30/04/2024	4 dia(s)					
<table border="1"> <tr> <td>Status retenção</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Retenção Efetiva</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Desligamento</td> </tr> </table>					Status retenção	<input type="checkbox"/> Retenção Efetiva	<input type="checkbox"/> Desligamento
Status retenção							
<input type="checkbox"/> Retenção Efetiva							
<input type="checkbox"/> Desligamento							

<b>1º contato</b>	<b>Data</b>	30/04/2024	<input type="checkbox"/> Não se trata de Retenção
<b>Obs.:</b> Bom dia, Contato feito via WPP:16 99339-9287, para confirmar situação da prestadora.			

<b>2º contato</b>	<b>Data</b>	30/04/2024
<b>Obs.:</b>		

[08:24, 30/04/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[08:24, 30/04/2024] Retenção Odontolife: Drª EDUARDA MARTINS FONTES CANTARELLA DE ALMEIDA CRO: SP - 159487, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento. Procêde essa informação? [09:01, 30/04/2024] +55 16 99339-9287: Olá bom dia tudo bem e você? [09:01, 30/04/2024] +55 16 99339-9287: Simm[09:01, 30/04/2024] +55 16 99339-9287: Vou precisar cancelar[09:52, 30/04/2024] Drª EDUARDA MARTINS FONTES CANTARELLA DE ALMEIDA CRO: SP - 159487: Olá bom dia, desculpe a interrupção, mas preciso cancelar a sua consulta de amanhã. [09:52, 30/04/2024] +55 16 -

<b>3º contato</b>	<b>Data</b>	<input type="text"/>
<b>Obs.:</b>		

<b>4º contato</b>	<b>Data</b>	<input type="text"/>
<b>Obs.:</b>		

<b>5º contato</b>	<b>Data</b>	<input type="text"/>	<b>Planos Odontológicos</b>
<b>Obs.:</b>			

<b>Ação Retenção</b>	<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
	<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input checked="" type="checkbox"/> Estudos	
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito		

<b>Necessário abertura de protocolo</b>	<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO
<b>Obs. Geral</b>	Em contato com a Drª, a mesma informa que motivo do descredenciamento seria por questões pessoais, pois recentemente iniciou a pós graduação	

<b>Setor responsável</b>	<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input type="checkbox"/> Análise Técnica	<input type="checkbox"/> Comercial
--------------------------	------------------------------	---	--	------------------------------------