



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

1

Data

30/04/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

159487

SP

EDUARDA MARTINS FONTES CANTARELLA DE ALMEIDA

CNPJ

CPF

-

46127066840

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

19/09/2023

F

Operadora

SAD171415916147

26/04/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

RIBEIRAO PRETO

1.778

67

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

06/03/2024

R\$ 18,30

Data início

Data final

Tempo finalização

26/04/2024

30/04/2024

4 dia(s)

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☐ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

1º contato

Data

30/04/2024

Obs.:

Bom dia,
Contato feito via WPP:16 99339-9287, para confirmar situação da prestadora.

2º contato

Data

30/04/2024

Obs.:

[08:24, 30/04/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[08:24, 30/04/2024] Retenção Odontolife: Drª EDUARDA MARTINS FONTES CANTARELLA DE ALMEIDA CRO: SP - 159487, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento. Procede essa informação?[09:01, 30/04/2024] +55 16 99339-9287: Olá bom dia tudo bem e você?[09:01, 30/04/2024] +55 16 99339-9287: Simm[09:01, 30/04/2024] +55 16 99339-9287: Vou precisar cancelar[09:52, 30/04/2024] Retenção Odontolife: Entendi, quais seriam os motivos e/ou insatisfações do descredenciamento?09:55, 30/04/2024] +55 16

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores☐ Ofertado Suporte☐ Ofertado Divulgação☐ Ofertado Treinamento☐ Ofertado Reciclagem☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Valores☐ Removido Prestador☐ Dificuldades com o Sistema☐ Régras Técnicas☐ Baixa Procura☐ Cobrança indevida☐ Ameaça Judicialização☐ Carteira de Clientes Particular☐ Servidor Publico☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde☐ Franquia☐ Sem Local de Atendimento☐ Prazo Liberação de Guias☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Burocracia Operadora☐ Terceirização de Atendimento☒ Estudos☐ Mudou de Área

☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Alteração Responsável Técnico☐ Glosas☐ Encerramento de Atividades☐ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com a Drª, a mesma informa que motivo do descredenciamento seria por questões pessoais, pois recentemente iniciou a pós graduação

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro