

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Julia Carvalho		qtd CRO(s)	1	Data	12/05/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
ODONTOLIFE	111182	SP	CARINA LETICIA ALBERTI CROCO				
CNPJ	CPF			40211402800			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
03/06/2019	PF	Operadora	SAD167526595369	01/02/2023			
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(s) únicos divulgados				
SOROCABA	SP	7.028	85				
Atende outros convênios		Quais?		NÃO INFORMADO			
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não		última produç.		Valor última prod.			
Moeda	R\$	0,30	SEM GUIAS	R\$		-	
Data início	Data final	Tempo finalização					
01/02/2023	12/05/2023	100 dia(s)					
1º contato		Data	01/02/2023				
Obs.:		Consultor Thiago: Ao realizar contato com a Dra. através do telefone 15 99145-3003 a mesma informa que deseja o descredenciamento devido ao prazo de liberação das guias, informa que está levando 7 dias para liberar.					
2º contato		Data	25/04/2023				
Obs.:		Em contato através do WhatsApp (15) 99842-9289 encaminhei mensagem para verificar se a Dra Carina irá permanecer com os atendimentos através do plano, tendo em vista que até o momento não tivemos nenhuma devolutiva com relação a alteração no prazo dos protocolos.					
3º contato		Data	25/04/2023				
Obs.:		Em sua região a diversos outros profissionais que atendem nas mesmas áreas, a mesma foi orientada sobre o protocolo com tópico liberação de guia pra quando houver urgência nos casos, mas ainda assim não concordou com o prazo, sendo assim questionei se a mesma tem interesse em seguir com a parceria ou não, visto que não conseguimos alterar as regras técnicas do plano.					
4º contato		Data	10/05/2023				
Obs.:		Em contato com a Dra no whatsapp a mesma disse que gostaria de seguir com o descredenciamento, porém informei para a mesma que tivemos uma nova atualização no prazo de liberação das guias e o mesmo se encontra em até 46 horas, questionei se podíamos realizar um período de teste.					

5º contato	Data	12/05/2023
Obs.:		
Em contato com a Dra Carina no whatsapp a mesma disse que deseja seguir com o descredenciamento, disse que gostaria de indicar um colega para credenciamento Dr Bruno Veronez numero (15)98114-8981, foi aberto o SAE168390110764 para um possível credenciamento.		
Motivo Retenção		
<input type="checkbox"/> Ofertado novos valores	<input type="checkbox"/> Ofertado suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros	
Obs.:		
Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input checked="" type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança Indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Motivos Particulares	
Necessário abertura de protocolo		
<input type="checkbox"/> Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não	
Obs. Geral		
Em contato com a Dra Carina no whatsapp a mesma disse que deseja seguir com o descredenciamento, disse que gostaria de indicar um colega para credenciamento Dr Bruno Veronez numero (15)98114-8981, foi aberto o SAE168390110764 para um possível credenciamento.		
Setor responsável		
<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Análise técnica	<input type="checkbox"/> Comercial
<input type="checkbox"/> Central de atendimento		
<p><i>Agata B. de A. Gomes</i> <i>Agata B. Gomes</i> 12/05/2023</p>		