



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		1	
MARILLIA FILLA		Data		26/05/2023	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	59497	MG	ELIZANA TORRENTES DE SOUZA		
CNPJ		CPF			
08077227000147		13070714650			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
19/11/2021	PJ	Operadora	SAD168511911882	24/02/2023	
Cidade		UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
CONSELHEIRO LAFAIETE		MG	314	20	
Atende outros convênios			Quais?		
☐ Sim ☒ Não			NÃO INFORMADO		
Moeda		Última produç.	Valor última prod.		
0,44					
Data início	Data final	Tempo finalização			
24/02/2023	16/05/2023	81 dia(s)			
1º contato		Data		24/02/2023	
Obs.:					
Em contato para validar o atendimento da clinica pelo plano , confirma atender mas os profissionais abaixo não mais, o motivo é que não trabalham mais na clinica ROBSON LEAL PANTUZO CRO 30273 / CARLOS HENRIQUE DA SILVA PEREIRA CRO 49938 / RAQUEL GUIMARAES FREITAS CRO 45811					
2º contato		Data		21/03/2023	
Obs.:					
Encaminhada mensagem através do WhatsApp e e-mail, para confirmação na remoção dos prestadores e solicitando o numero/e-mail de contato dos mesmos. Aguardando retorno.					
3º contato		Data		30/03/2023	
Obs.:					
Em contato telefônico com Ursula, a mesma confirma a saída dos prestadores, ao confirmar o quadro clinico a mesma informa que tem mais doutores que saíram, mas pediu para confirmar com Cintia no período da tarde, ela é a responsável por convênios.					
4º contato		Data			
Obs.:					

5º contato	Data	30/03/2023
Obs.:		
Em contato telefônico 14h38 com a Cintia ao confirmar o corpo clinico, informa que os dentistas abaixo não fazem mais parte do quadro clinico, Ao solicitar telefone/e-mail informa que não tem autorização para nos passar. 49938 - MG CARLOS HENRIQUE DA SILVA PEREIRA / 45811 - MG RAQUEL GUIMARAES FREITAS 30273 - MG ROBSON LEAL PANTUZO / 55772 - MG LUCIANO ALVES DE RESENDE JUNIOR 54784 - MG LARISSA LAGES DA SILVA BARBOSA / 50670 - MG THAIS CAVALCANTE FRAIZ 59497 - MG ELIZANA TORRENTES DE SOUZA / 47588 - MG RENATA ANDRE 45815 - MG RAYSSA DO NASCIMENTO MILIONE		
Motivo Retenção		
☐ Ofertado novos valores	☐ Ofertado suporte	☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem	☐ Outros	
Obs.:		
Motivo desligamento		
☐ Perda de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grossoeiro
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração Responsável Técnico
☒ Removido Prestador	☐ Sem Local de Atendimento	☐ Glosas
☐ Dificuldades com o Sistema	☐ Prazo Liberação de Guias	☐ Encerramento de Atividades
☐ Régras Técnicas	☐ Apenas procedimentos Estéticos	☐ Aposentou
☐ Baixa Procura	☐ Dificuldade de Contato com a Central	☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Cobrança indevida	☐ Burocracia Operadora	
☐ Ameaça Judicialização	☐ Terceirização de Atendimeto	
☐ Carteira de Clientes Particular	☐ Estudos	
☐ Servidor Publico	☐ Mudou de Área	
☐ Óbito	☐ Motivos Particulares	
Necessário abertura de protocolo		
☐ Sim	☒ Não	
Obs. Geral		
Não foi localizado numero de contato nas redes sociais e google.		
Setor responsável		
☐ T.I	☐ Análise técnica	☐ Comercial
☐ Central de atendimento		
Agata B. Gomes		